

## **CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**

**(APLICABLES A LOS CONVENIOS INDIVIDUALES DE ACCESO A ZONA FEDERAL, FORMALIZADOS CON VIGENCIA DEL 2018-2028)**

<b>TÍTULO I</b>	<b>DISPOSICIONES GENERALES</b>
<b>TÍTULO II</b>	<b>MODALIDADES DEL SERVICIO</b>
<b>TÍTULO III</b>	<b>DE LAS UNIDADES</b>
<b>TÍTULO IV</b>	<b>DE LA EXPEDICIÓN DE LOS BOLETOS</b>
<b>TÍTULO V</b>	<b>DEL SERVICIO</b>
<b>TÍTULO VI</b>	<b>DE LOS OPERADORES</b>
<b>TÍTULO VII</b>	<b>DE LOS MODULADORES</b>
<b>TÍTULO VIII</b>	<b>DE LOS CAJEROS</b>
<b>TÍTULO IX</b>	<b>DE LA VIALIDAD</b>
<b>TÍTULO X</b>	<b>DEL ÁREA DE ESTACIONAMIENTO</b>
<b>TÍTULO XI</b>	<b>DEL ÁREA DE ABORDAJE</b>
<b>TÍTULO XII</b>	<b>DE LA SUPERVISIÓN</b>
<b>TÍTULO XIII</b>	<b>DE LA PUBLICIDAD</b>
<b>TÍTULO XIV</b>	<b>SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 22 DE LA LEY DE AEROPUERTOS</b>
<b>TÍTULO XV</b>	<b>SUSTANCIAS PROHIBIDAS</b>
<b>TÍTULO XVI</b>	<b>PLANOS DE BOLSA DE TAXIS</b>

## TÍTULO I                    DISPOSICIONES GENERALES

### PRIMERA.- OBJETO.

Las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, tienen por objeto establecer las reglas básicas de operación que deberá observar “**EL PERMISIONARIO**” durante la utilización del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”. Compete a “**AICM**” la aplicación e interpretación de éstas.

### SEGUNDA.- DEFINICIONES.

Para los efectos de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**” se entenderá por:

“**AEROPUERTO**”: El Aeropuerto Internacional Benito Juárez Ciudad de México.

“**AICM**”: Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.

“**AREAS DE ABORDAJE**”: Todas las áreas para el ascenso de pasajeros del “**SERVICIO**”.

“**BOLETO**”: Comprobante que se expide para amparar la prestación del “**SERVICIO**” contratado y los derechos de los “**USUARIOS**”.

“**BOLSA DE TAXIS**”: Instalaciones físicas que se utilizan para el estacionamiento del vehículo con que el “**PERMISIONARIO**” presta el “**SERVICIO**” en las Terminales 1 y 2 del “**AEROPUERTO**” y cuya ubicación exacta, superficie y límites se encuentran detallados en el plano que se agrega como **PLANOS DE “BOLSA DE TAXIS**”.

“**CAJAS**”: Espacio físico donde se venden los “**BOLETOS**” del “**SERVICIO**”.

“**CAJEROS**”: Personal que atiende las casetas de venta de “**BOLETOS**”.

“**CAUSA DE RESCISION**”: Acto u omisión que constituya incumplimiento por alguna de las partes, a las obligaciones contraídas en el “**CONVENIO INDIVIDUAL**”.

“**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”: Las presentes condiciones y reglas generales de operación que deberá observar “**EL PERMISIONARIO**” durante la utilización del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”.

**“CONTRAPRESTACIONES”**: Importe mensual que **“EL PERMISIONARIO”** deberá cubrir a **“AICM”** conforme a lo que se establece en el **“CONVENIO INDIVIDUAL”** y sus convenios modificatorios.

**“CONVENIO INDIVIDUAL”**: Convenio de acceso a zona federal celebrado entre **“AICM”** y **“EL PERMISIONARIO”** y sus respectivas modificaciones.

**“EL PERMISIONARIO”**: Persona física autorizada por la **“SCT”** para prestar el **“SERVICIO”** y que detenta la titularidad del **“PERMISO”**.

**“IVA”**: Impuesto al Valor Agregado.

**“LEY”**: Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal.

**“LICENCIA”**: Licencia Federal de Conductor expedida por la **“SCT”**.

**“MODALIDAD”**: Las diferentes formas en que **“EL PERMISIONARIO”** prestará el **“SERVICIO”** en el **“AEROPUERTO”**, que comprenden a las siguientes:

- Individual: metropolitano y foráneo;
- Ejecutivo: metropolitano y foráneo;
- Colectivo interno;
- Colectivo metropolitano y
- Las que cumplan con las especificaciones que establece la **“SCT”**.

**“MODULADOR”**: Persona designada por **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, para desarrollar funciones de orientación e información hacia los **“USUARIOS”** así como labores de logística de **“OPERADORES”** y **“UNIDADES”**, en los términos que se establecen en las **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

**“OPERADOR”**: Persona designada por **“EL PERMISIONARIO”** o su representante para conducir el vehículo con el que accederá a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**. **“EL PERMISIONARIO”** también podrá fungir como **“OPERADOR”**, previo cumplimiento de los requisitos establecidos para el efecto.

**“PADRÓN DE PERMISIONARIOS”**: Registro de personas físicas que cuentan con el **“PERMISO”** expedido por **“SCT”** para prestar el **“SERVICIO”**, autorizadas por **“AICM”** para acceder a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**.

**“PADRÓN VEHICULAR”**: Registro de las unidades vehiculares autorizadas por **“AICM”** para acceder a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades

concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**, para la prestación del **“SERVICIO”**.

**“PERMISO”**: Autorización otorgada por la **“SCT”** a **“EL PERMISIONARIO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

**“REGLAMENTO”**: Reglamento de Autotransporte Federal y Servicios Auxiliares.

**“REVISTA”**: La revisión anual que la **“SUBDIRECCIÓN”** realizará para verificar las condiciones físicas y operacionales de las **“UNIDADES”** que accederán a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**, para que se lleve a cabo la prestación del **“SERVICIO”**.

**“SCT”**: La Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

**“SERVICIO”**: Servicio Público de Autotransporte Federal de Pasajeros con origen o destino en el Aeropuerto Internacional Benito Juárez Ciudad de México.

**“SUBDIRECCIÓN”**: Subdirección de Terminal y de Supervisión de Transportación Terrestre del **“AICM”**.

**“SUPERVISORES”**: Personal designado por **“AICM”** para supervisar el cumplimiento del **“CONVENIO INDIVIDUAL”** y sus respectivas modificaciones, conforme a lo establecido en las **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

**“UNIDADES”**: Los vehículos con los cuales **“EL PERMISIONARIO”** accederá a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**, para la prestación del **“SERVICIO”**.

**“USUARIOS”**: Personas que han contratado la prestación del **“SERVICIO”** a través de la adquisición del boleto correspondiente.

### **TERCERA.- NORMATIVIDAD APLICABLE.**

La prestación del **“SERVICIO”** se sujetará a lo dispuesto en la **“LEY”**; el **“REGLAMENTO”**; el Reglamento de Tránsito en Carreteras y Puentes de Jurisdicción Federal; el **“CONVENIO INDIVIDUAL”**, las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, y todos aquellos ordenamientos relativos que resulten aplicables.

De igual manera, para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, **“EL**

**PERMISIONARIO**” deberá observar los siguientes criterios de calidad y condiciones de seguridad:

## **CRITERIOS DE CALIDAD**

### **I.- Tiempo de espera para abordar**

- I.1.-** En la modalidad de servicio individual ordinario (sedán), el tiempo de espera de los **“USUARIOS”** para abordar su respectiva **“UNIDAD”**, no deberá exceder de 7 minutos, contados desde el momento que el **“USUARIO”** se encuentre dispuesto a abordar.
- I.2.-** En la modalidad de servicio individual ejecutivo (vagoneta), el tiempo de espera de los **“USUARIOS”** para abordar su respectiva **“UNIDAD”**, no deberá exceder de 12 minutos, contados desde el momento que el **“USUARIO”** se encuentre dispuesto a abordar.
- I.3.-** En la modalidad de servicio colectivo interno y metropolitano (autobús integral o vagoneta utilitaria), el tiempo de espera de los **“USUARIOS”** para abordar su correspondiente **“UNIDAD”**, no deberá exceder de 7 y 12 minutos, respectivamente, contados desde el momento que el **“USUARIO”** se encuentre dispuesto a abordar.

### **II.- Emisiones contaminantes**

- II.1.-** **“EL PERMISIONARIO”** deberá cumplir oportunamente con lo preceptuado en el acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 3 de abril de 1992, por parte de la **“SCT”**, en el que se establece la verificación semestral obligatoria de las emisiones contaminantes de las unidades vehiculares del autotransporte federal de pasajeros que circulen por caminos de jurisdicción federal.

### **III.- Derechos del usuario**

- III.1.-** Los **“USUARIOS”** que hayan contratado la prestación del **“SERVICIO”** mediante la adquisición del **“BOLETO”** respectivo, tendrán los derechos establecidos en el artículo 29 del **“REGLAMENTO”**.

### **IV.- Capacitación**

- IV.1.-** Durante la vigencia del respectivo contrato de acceso a la zona federal, todo el personal de los prestadores del **“SERVICIO”** que intervengan en el otorgamiento de éste deberá cursar satisfactoriamente los temas de relaciones humanas y de primeros auxilios, conforme al programa anual que para tal efecto se diseñe.

## **CONDICIONES DE SEGURIDAD**

## I.- Características de las “UNIDADES”

### I.1.- Tipo sedán.

Las “UNIDADES” tipo sedán deberán contar con cuatro o cinco puertas, con capacidad para cinco pasajeros, incluyendo al operador. La distancia entre ejes no podrá ser menor a 2,000 mm.; un peso bruto vehicular mínimo de 1,000 kg.; una capacidad de equipaje de compartimientos interiores mínima de 360 dm<sup>3</sup>, acreditable conforme a la **NMX-D-151-1979**.

Las dimensiones interiores mínimas que deberán cumplir son las siguientes: 930 mm. de asiento a techo trasero; 700 mm. de espacio para piernas trasero; 1,100 mm. de espacio para cadera trasero y 1,300 mm. de espacio para hombros trasero.

Las “UNIDADES” deberán contar con aire acondicionado y sonido ambiental y corresponder al modelo fabricado dentro de los dos años anteriores inmediatos, con límite en operación de siete años contados a partir del año de su fabricación.

### I.2.- Tipo vagoneta.

Las “UNIDADES” tipo vagoneta deberán contar con cuatro o cinco puertas, con capacidad mínima para ocho pasajeros, incluyendo al operador. La distancia entre ejes no podrá ser menor a 3,000 mm.; un peso bruto vehicular mínimo de 2,800 kg. y dimensiones mínimas de la zona de carga de 800 mm. de longitud, 1,200 mm. de ancho y 1,000 mm. de altura, acreditable conforme a la **NMX-D-151-1979**.

Las “UNIDADES” deberán contar con aire acondicionado y sonido ambiental y corresponder al modelo fabricado dentro de los dos años anteriores inmediatos, con límite en operación de siete años contados a partir del año de su fabricación.

### Tipo vagoneta con pasillo

Las “UNIDADES” tipo vagoneta utilitaria deberán contar con cuatro o cinco puertas, con capacidad mínima para trece pasajeros, incluyendo al operador y con pasillo interior. La distancia entre ejes no podrá ser menor a 3,000 mm.; un peso bruto vehicular mínimo de 2,800 kg. y dimensiones mínimas de la zona de carga de 800 mm. de longitud, 1,200 mm. de ancho y 1,000 mm. de altura, acreditable conforme a la **NMX-D-151-1979**.

Las “**UNIDADES**” deberán contar con aire acondicionado y sonido ambiental y corresponder al modelo fabricado dentro de los dos años anteriores inmediatos, con límite en operación de siete años contados a partir del año de su fabricación.

#### **I.4.- Tipo autobús integral.**

Las “**UNIDADES**” tipo autobús integral deberán cumplir con las especificaciones aplicables que establecen la NOM-014-SCT-2-1993 “**Características y especificaciones técnicas y de seguridad para los vehículos automotores de más de nueve personas**” y la **NOM-067-SCT-2/SECOFI-1999 “Transporte Terrestre-Servicio de autotransporte económico y mixto-midibús- Características y especificaciones técnicas y de seguridad”**. La capacidad deberá ser para más de 30 pasajeros, incluyendo al operador.

Las “**UNIDADES**” deberán contar con aire acondicionado y sonido ambiental y corresponder al modelo fabricado dentro de los dos años anteriores inmediatos, con límite en operación de siete años contados a partir del año de su fabricación.

## **II.- Revista Anual.**

**III.1.-** Las “**UNIDADES**” deberán acreditar la revisión anual de los siguientes conceptos:

- A)** Hojalatería en buen estado
- B)** Pintura en buen estado
- C)** Cajuela limpia, (la cual siempre estará libre de objetos) y funcionando
- D)** Parabrisas no estrellado
- E)** Limpiadores, en perfecto estado de funcionamiento
- F)** Medallón y vidrios laterales no estrellados
- G)** Llantas (incluyendo refacción) en buen estado
- H)** Vestidura e interiores limpios y en buen estado
- I)** Puertas, seguros y manijas de los vidrios en perfecto funcionamiento
- J)** Espejos, retrovisor y laterales en buen estado
- K)** Luces, en perfecto estado de funcionalidad: altas, bajas, direccionales, intermitentes, reversa, freno e interior
- L)** Motor limpio y en perfecto estado
- M)** Aire acondicionado y calefacción, en perfecto estado de funcionamiento
- N)** Sonido ambiental, en perfecto estado de funcionamiento
- O)** Herramientas, llave de cruz, gato
- P)** Extinguidor, con vigencia de utilidad

- Q) Señales de emergencia (reflejantes)
- R) Rótulos

### III.- Características de los “BOLETOS”

Los “BOLETOS” deberán cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 70 del “REGLAMENTO”.

### IV.- Pólizas de Seguros

“EL PERMISIONARIO” que mantenga celebrado contrato para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “AICM” que se encuentran dentro de la poligonal del “AEROPUERTO” para la prestación del “SERVICIO”, deberá contratar por su cuenta un seguro que ampare la responsabilidad civil que dé lugar a la indemnización por los daños y perjuicios causados a los pasajeros, a los operadores, al personal o al patrimonio del “AEROPUERTO”, así como en perjuicio de personas consideradas como terceros o en bienes de éstos, y un seguro de viajero que ampare a los usuarios durante el trayecto del viaje por realizar; ambos seguros en los términos del “REGLAMENTO”.

### V.- Registro de las “UNIDADES” y personal que intervienen en la prestación del “SERVICIO”.

Para preservar las condiciones de seguridad en el uso del acceso a la zona federal para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “AICM” que se encuentran dentro de la poligonal del “AEROPUERTO” para la prestación del “SERVICIO”, “EL PERMISIONARIO” o su representante, deberán inscribir los datos correspondientes a las “UNIDADES” y del personal que intervenga en dicho “SERVICIO” en los respectivos registros que establezca la “SUBDIRECCIÓN”, y se obligan a mantener la confidencialidad de la información en términos de la normatividad que resulte aplicable en materia de Transparencia y Acceso a la Información.

## TÍTULO II MODALIDADES DEL SERVICIO

### CUARTA.- MODALIDADES DEL “SERVICIO”.

Las diferentes modalidades de “SERVICIO” que “EL PERMISIONARIO” podrá realizar previo cumplimiento de los requisitos que establezcan para el efecto la “SCT”, serán los siguientes:

- A) Individual ordinario, con origen o destino en el “AEROPUERTO” y hacia o desde la Zona Metropolitana de la Ciudad de México o foráneo.



Esta modalidad se prestará en “**UNIDADES**” tipo sedán cuatro o cinco puertas que cumplan con las características, especificaciones técnicas y condiciones que se establecen en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**.

- B)** Individual ordinario, en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, con destino en el “**AEROPUERTO**”, de recolección a domicilio.

Esta modalidad se prestará en “**UNIDADES**” tipo sedán cuatro o cinco puertas que cumplan con las características, especificaciones técnicas y condiciones que se establecen en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**.

- C)** Individual ejecutivo, con origen o destino en el “**AEROPUERTO**” y hacia o desde la Zona Metropolitana de la Ciudad de México o foráneo.

Esta modalidad se prestará en “**UNIDADES**” tipo vagoneta cuatro o cinco puertas que cumplan con las características, especificaciones técnicas y condiciones que se establecen en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**.

- D)** Individual ejecutivo, en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, con destino en el “**AEROPUERTO**”, de recolección a domicilio.

Esta modalidad se prestará en “**UNIDADES**” tipo vagoneta cuatro o cinco puertas que cumplan con las características, especificaciones técnicas y condiciones que se establecen en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**.

- E)** Colectivo, con origen o destino en el “**AEROPUERTO**” y hacia o desde la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Esta modalidad se prestará en “**UNIDADES**” tipo sedán, vagoneta, vagoneta con pasillo o autobús integral que cumplan con las características, especificaciones técnicas y condiciones que se establecen en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**.

- F)** Colectivo Interno en el “**AEROPUERTO**”.

Esta modalidad se prestará en “**UNIDADES**” tipo vagoneta con pasillo o autobús integral que cumplan con las características, especificaciones técnicas y condiciones que se establecen en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**.

## TÍTULO III DE LAS UNIDADES

### QUINTA.- CARACTERÍSTICAS EXTERIORES.

Las “**UNIDADES**” deberán en todo momento observar las siguientes características:

- A) Las “**UNIDADES**” deberán encontrarse pintadas y rotuladas conforme a la cromática que corresponda a la imagen corporativa de la organización a la que pertenezcan, en su caso, y de acuerdo con el nombre comercial o marca que la identifique, siendo de su absoluta responsabilidad lo concerniente al cumplimiento de las disposiciones legales sobre los derechos de autor, propiedad industrial o registro de marca que se requieran para el efecto.
- B) El número de placas deberá rotularse en color negro y letra Arial en la parte inferior, entre la llanta y las calaveras de las salpicaderas traseras; y en la parte superior derecha de la cajuela o parte trasera de la “**UNIDAD**” vista de frente, con las siguientes dimensiones: 30 cm. de largo por 12 cm. de ancho.
- C) Las “**UNIDADES**” portarán en la parte superior derecha del medallón el número económico que les asigne la “**SUBDIRECCIÓN**”, mismo rotulo cuyas dimensiones deberán ser de 20 cm. de largo por 10 cm. de ancho en letra Arial y en color blanco.
- D) Cuando las especificaciones técnicas particulares de cada “**UNIDAD**” no permitan realizar los rótulos conforme a tales dimensiones, como consecuencia de molduras o la conformación física de las portezuelas, previo acuerdo con el “**AICM**”, podrán modificarse las medidas consiguas.
- E) Para el caso de las “**UNIDADES**” tipo autobús integral, se aplicarán tales disposiciones conforme lo permitan las características particulares de los vehículos.

Las unidades vehiculares no podrán portar rótulos, carteles u otros objetos opacos en el parabrisas, ventanillas laterales y/o medallón. Las señales y comprobantes que exijan las normas aplicables y las convenidas, serán colocados en forma tal que no interfiera la visibilidad.

Las partes acuerdan que no podrán prestar el “**SERVICIO**” las “**UNIDADES**” que incumplan con cualquiera de las características referidas anteriormente.

## **SEXTA.- SEGUROS.**

Las partes acuerdan que las **“UNIDADES”** que carezcan de póliza vigente del seguro de responsabilidad civil y del viajero que establecen la **“LEY”** y el **“REGLAMENTO”**, se encontrarán impedidas para acceder a la zona federal en las instalaciones y vialidades del **“AEROPUERTO”**, así como para hacer uso de la infraestructura aeroportuaria para la prestación del **“SERVICIO”**.

## **SÉPTIMA.- SUSTITUCIÓN.**

A partir de la fecha de celebración del presente instrumento legal, la **“UNIDAD”** que se incorpore en sustitución de otra para el acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal para prestar el **“SERVICIO”**, deberán corresponder como máximo al modelo fabricado dentro de los dos años anteriores inmediatos, respecto del año que se incorpore al Acceso a la Zona Federal, dotado de aire acondicionado y sonido ambiental, y con límite de operación de siete años contados conforme a la siguiente tabla:

<b>Año en que se incorpora</b>	<b>Modelo aceptable</b>	<b>Año límite de operación</b>
2018	2016	2023
2018	2017	2024
2018	2018	2025
2019	2017	2024
2019	2018	2025
2019	2019	2026
2020	2018	2025
2020	2019	2026
y así sucesivamente		

Para tales efectos, acuerdan y se obligan a observar el siguiente procedimiento:

1. **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, deberá informar por escrito a la **“SUBDIRECCIÓN”** el número económico y número de placas de la **“UNIDAD”** que se pretende sustituir, así como las características (marca, modelo y año de fabricación) de la **“UNIDAD”** que se pretende incorporar al derecho de acceso, anexando la ficha técnica emitida por el fabricante, en la cual se especifiquen las capacidades, pesos y dimensiones interiores y exteriores.
2. La **“SUBDIRECCIÓN”** deberá constatar que las especificaciones técnicas de la **“UNIDAD”** que se propone en sustitución, cumplen con lo establecido en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA**, debiendo emitir su opinión por escrito en un término no mayor de

cinco días hábiles; caso contrario, se entenderá que no existen observaciones al respecto.

3. La **“SUBDIRECCIÓN”** solo podrá expresarse en sentido negativo, cuando las especificaciones técnicas de la **“UNIDAD”** que se propone en sustitución no cumplan con los requisitos mínimos establecidos.
4. **“EL PERMISIONARIO”** acepta que únicamente cuando disponga de la opinión en sentido positivo por parte de la **“SUBDIRECCIÓN”** respecto de la sustitución propuesta, o bien, no existan observaciones por parte de ésta, podrá realizar las gestiones correspondientes ante la **“SCT”** para concretar dicha sustitución.
5. Una vez realizada la sustitución de la **“UNIDAD”** ante la **“SCT”**, **“EL PERMISIONARIO”** deberá presentar aquella ante la **“SUBDIRECCIÓN”** para los efectos de la Cláusula **CUADRAGÉSIMA TERCERA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

Las partes acuerdan que las **“UNIDADES”** que no hubiesen sido sustituidas conforme a lo previsto en la presente cláusula, no podrán hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**, para la prestación del **“SERVICIO”**.

#### **TÍTULO IV DE LA EXPEDICION DE LOS BOLETOS.**

##### **OCTAVA.- CONDICIONES DE VENTA.**

La venta de **“BOLETOS”** a los **“USUARIOS”** se podrá llevar a cabo en las **“CAJAS”**, cajeros automáticos o mediante aplicaciones electrónicas remotas, operados directamente por **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, o bien, a través de un tercero con quién haya celebrado el respectivo contrato de prestación de servicios para el efecto.

Por lo que corresponde al **“SERVICIO”** en su modalidad de Colectivo Interno, los **“BOLETOS”** serán expedidos directamente por el **“OPERADOR”**.

##### **NOVENA.- DE LOS BOLETOS.**

Los **“BOLETO”** deberán cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 70 del **“REGLAMENTO”**.

##### **DÉCIMA.- DERECHOS DEL “USUARIO”.**

Los **“USUARIOS”** que hayan contratado la prestación del **“SERVICIO”** mediante la adquisición del **“BOLETO”** respectivo, tendrán los derechos establecidos en el artículo 29 del **“REGLAMENTO”**.

La falta de respeto de tales derechos por parte de **“EL PERMISIONARIO”**, los **“OPERADORES”**, y en general por parte de cualquier persona que en su nombre o representación intervenga de cualquier manera en la prestación del **“SERVICIO”**, implicará que la **“SUBDIRECCIÓN”** realice la notificación correspondiente a la **“SCT”**, para que ésta intervenga conforme a las atribuciones legales que le competen.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.**

**“EL PERMISIONARIO”** se obliga a entregar semanalmente a la **“SUBDIRECCIÓN”** la información generada por la venta de **“BOLETOS”** comprendida de martes a lunes entregándola el martes siguiente de la semana que se trate, identificando cada una de las zonas tarifarias y las diferentes modalidades. La información señalada se enviará a la dirección de correo electrónico que oportunamente determine la **“SUBDIRECCIÓN”**.

#### **DECIMA SEGUNDA.- SEÑALAMIENTOS.**

**“EL PERMISIONARIO”** se obliga a que en las **“CAJAS”** se exhiban a la vista del público en general los mapas que señalen las zonas tarifarias aplicables al **“SERVICIO”**, las tarifas expresadas en moneda nacional, así como la representación gráfica de las modalidades mediante las cuales éste se otorgue.

Asimismo, en cada una de las **“CAJAS”**, deberá estar a la vista del público en general el nombre de cada uno de los **“CAJEROS”** a quienes corresponda la atención de los **“USUARIOS”**, así como el tipo de cambio del dólar americano respecto del peso mexicano, para el caso del pago de los **“BOLETOS”** en esa moneda. La determinación de dicho tipo de cambio será responsabilidad de **“EL PERMISIONARIO”**, su representante o el tercero con quién haya celebrado contrato de prestación de servicios para la venta de los **“BOLETOS”**.

De igual manera, deberá publicitar de manera clara y visible la siguiente leyenda:

**“EL SERVICIO ES A UN SOLO DESTINO Y SIN ESCALAS, EL COSTO Y CONDICIONES DEL SERVICIO SON LOS QUE SE ESTABLECEN EN EL BOLETO. EL USUARIO NO DEBE PAGAR CANTIDADES ADICIONALES POR NINGUN CONCEPTO. QUEJAS A LOS TELEFONOS 24-82-23-00 Y 24-82-22-99 E-MAIL: quejastaxi@aicm.com.mx”.**

#### **DÉCIMA TERCERA.- REVISION DE LA OPERACIÓN DE LAS “CAJAS”.**

Las **“CAJAS”** podrán ser sujetas a revisiones y auditorias por parte de la **“SCT”**, a efecto de verificar su buen funcionamiento y el cumplimiento de las normas establecidas.

#### **DÉCIMA CUARTA.- SUMINISTRO E INSTALACION DEL SISTEMA DE CONTROL.**

El Sistema de Control corresponderá a la solución tecnológica que permita conocer y registrar el ingreso de las unidades vehiculares a la **“BOLSA DE TAXIS”** y **“AREAS DE ABORDAJE”**, con el objeto de verificar los vehículos que hagan uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**, y que asocie la información boleto-destino-unidad vehicular-operador, información que deberá estar disponible para la **“SUBDIRECCIÓN”** en tiempo real, a través de un “sistema espejo” que deberá proporcionar **“EL PERMISIONARIO”** o su representante.

En la solución tecnológica que para tal efecto se instrumente, será opcional incorporar la venta automatizada de los respectivos **“BOLETOS”**.

**“EL PERMISIONARIO”** o su representante se obligan a contratar con sus propios recursos el mantenimiento preventivo y correctivo a todos los elementos que conforman el Sistema de Control, incluyendo el equipo que se encuentre en uso de la **“SUBDIRECCIÓN”** con motivo del “sistema espejo”, así como a proceder a la renovación tecnológica parcial o total de los elementos que componen el Sistema de Control, ya sea por iniciativa propia de **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, o en atención a la solicitud formulada en tal sentido por la **“SUBDIRECCIÓN”** y que se encuentre debidamente motivada.

### **TÍTULO V DEL SERVICIO**

#### **DÉCIMA QUINTA.- PERMANENCIA DEL “SERVICIO”.**

El derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”** será permanente y solo podrá ser suspendido por **“AICM”**, quién determinará las circunstancias de tiempo y modo en las cuales deba realizarse dicha suspensión, en razón de casos de fuerza mayor, necesidades aeroportuarias, que exista peligro para la seguridad de las instalaciones aeroportuarias o de sus usuarios y pasajeros, que peligre la seguridad pública o cualquier otra causa justificada que le exija adoptar tal decisión en su carácter de concesionario de la Terminal Aérea.

#### **DÉCIMA SEXTA.- “SERVICIO” DE RECOLECCION.**

Conforme a lo establecido en la **“LEY”** y el **“REGLAMENTO”**, el **“PERMISIONARIO”** podrá realizar el servicio de recolección a domicilio, para lo cual podrá hacer uso

del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”.

## **TÍTULO VI DE LOS OPERADORES**

### **DÉCIMA SÉPTIMA.- DEL PADRÓN DE “OPERADORES”.**

Los “**OPERADORES**” adquirirán tal carácter cuando habiendo cumplido con todos los requisitos que se establecen en las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, el “**CONVENIO INDIVIDUAL**” y las diferentes disposiciones legales aplicables, se encuentren registrados en calidad de vigentes en el Padrón respectivo.

La “**SUBDIRECCIÓN**” tendrá la facultad de registrar a los “**OPERADORES**” que proponga “**EL PERMISIONARIO**” o su representante, previo cumplimiento de los requisitos que se establezcan para tal efecto.

Durante la vigencia del “**CONVENIO INDIVIDUAL**”, “**EL PERMISIONARIO**” o su representante podrá presentar a la consideración de la “**SUBDIRECCIÓN**” el procedimiento que permita que registre a los “**OPERADORES**” que resulten necesarios para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, privilegiando la autorregulación a cargo de “**EL PERMISIONARIO**” o su representante y podrá comprender las etapas de alta o baja de los “**OPERADORES**” en el Padrón respectivo, así como la emisión del Tarjetón de Identificación, debiendo adoptar el uso de las soluciones tecnológicas que posibiliten la transmisión electrónica de datos e imágenes, con la finalidad que la “**SUBDIRECCIÓN**” disponga de un “efecto espejo” del Padrón.

Una vez que la “**SUBDIRECCIÓN**” apruebe el procedimiento que en su caso presente “**EL PERMISIONARIO**” o su representante, éste podrá ejercer la función de registro y acreditación de los “**OPERADORES**”.

### **DÉCIMA OCTAVA.- OBLIGACIÓN SOLIDARIA.**

En este acto, “**EL PERMISIONARIO**” se obliga solidariamente con los “**OPERADORES**” que proponga para ser registrados en el Padrón correspondiente, respecto del debido cumplimiento de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**” y del “**CONVENIO INDIVIDUAL**”.

### **DÉCIMA NOVENA.- REQUISITOS PARA EL REGISTRO.**

“**EL PERMISIONARIO**” o su representante podrá solicitar a la “**SUBDIRECCIÓN**” el registro de los “**OPERADORES**” que le resulten necesarios para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas

a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, para lo cual deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- A) Presentar solicitud por escrito en cada caso.
- B) Presentar original para su cotejo y proporcionar copia fotostática legible, respecto de cada candidato a ser registrado, de la respectiva licencia federal de conductor vigente que expida la “**SCT**”.
- C) Presentar original para su cotejo y proporcionar copia fotostática legible de comprobante de domicilio del candidato a ser registrado, con antigüedad no mayor a 3 meses.
- D) Proporcionar 3 fotografías, recientes, a color, tamaño pasaporte, de frente, respecto de cada candidato a ser registrado.

La falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos impedirá el registro del candidato propuesto hasta en tanto no se solvente lo omitido.

La “**SUBDIRECCIÓN**” se reserva el derecho de aceptar las solicitudes presentadas por “**EL PERMISIONARIO**” o su representante para el registro de candidatos propuestos, en cuyo caso notificará por escrito las razones por las cuales considere conveniente rechazar la solicitud formulada.

#### **VIGÉSIMA.- TARJETÓN DE IDENTIFICACIÓN.**

Como constancia de su registro, cada “**OPERADOR**” recibirá un Tarjetón de Identificación, que contendrá su nombre y apellidos paterno y materno; fotografía; vigencia, folio de control y firmas de autorización.

Los “**OPERADORES**” se obligan a mostrar y/o entregar el Tarjetón de Identificación cuantas veces les sea requerido por los “**SUPERVISORES**”.

Los “**OPERADORES**” deberán colocar el Tarjetón de Identificación en el tablero de las “**UNIDADES**”.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA.- CAPACIDAD TÉCNICA**

“**EL PERMISIONARIO**” o su representante se obligan a asignar personal especializado y con amplia experiencia para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA.- REPOSICIÓN DEL TARJETÓN DE IDENTIFICACIÓN.**



Procederá la reposición del Tarjetón de Identificación de los **“OPERADORES”** registrados, conforme a los siguientes casos y cubriendo los respectivos requisitos:

**A)** Por extravío:

- I. Deberán cumplirse invariablemente con los requisitos que se encuentran marcados como incisos **A)** y **D)** de la Cláusula **DÉCIMA NOVENA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- II. De resultar procedente en función del tiempo transcurrido desde la expedición del Tarjetón de Identificación original, se cumplirán los requisitos que se encuentran marcados como incisos **B)** y **C)** de la misma Cláusula.
- III. Deberá presentarse original o copia certificada para su cotejo y proporcionar copia fotostática de la constancia legal que expida la autoridad competente ante quién se hubiese denunciado el extravío del Tarjetón de Identificación original.

**B)** Por deterioro:

- I. Deberán cumplirse invariablemente con los requisitos que se encuentran marcados como incisos **A)** y **D)** de la Cláusula **DÉCIMA NOVENA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- II. De resultar procedente en función del tiempo transcurrido desde la expedición del Tarjetón de Identificación original, se cumplirán los requisitos que se encuentran marcados como incisos **B)** y **C)** de la misma Cláusula.
- III. Deberá entregarse a la **“SUBDIRECCIÓN”** el Tarjetón de Identificación original cuyo estado de deterioro motive la reposición.

**C)** Por vencimiento de la vigencia:

Deberá estarse a lo previsto para el caso de la **“REVISTA”** establecida en la Cláusula **CUADRAGÉSIMA SEGUNDA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

**VIGÉSIMA TERCERA.- DE LA PRESENCIA PERSONAL Y EL UNIFORME.**

Los **“OPERADORES”** que hagan uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, deberán observar una pulcra y esmerada presencia personal, para lo cual deberán sujetarse a lo siguiente:

- A)** Su persona y su vestimenta deberán encontrarse aseadas, utilizando el uniforme que determine **“EL PERMISIONARIO”** o su representante.

B) Solo se aceptará el uso de gorras o sombreros por prescripción médica.

#### **VIGÉSIMA CUARTA.- DE LAS OBLIGACIONES DE LOS “OPERADORES”.**

Para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, en todo momento, los “**OPERADORES**” se encuentran obligados a cumplir con las siguientes disposiciones que se señalan de manera enunciativa y no limitativa:

- A) Usar el uniforme establecido y portarlo con dignidad.
- B) Poner a la disposición de la “**SUBDIRECCIÓN**” a la brevedad posible, los objetos olvidados por los “**USUARIOS**” en las “**UNIDADES**”, quedando dichos objetos bajo la responsabilidad de la “**SUBDIRECCIÓN**” para su guarda y custodia, quién deberá actuar conforme a lo que señalan las leyes y disposiciones aplicables sobre la materia.
- C) Brindar un trato cortés y eficiente a los “**USUARIOS**”.
- D) No hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, si se encuentran acompañados a bordo de la “**UNIDAD**” por un tercero, salvo que exista autorización expresa y por escrito de la “**SUBDIRECCIÓN**”, tratándose de capacitación.
- E) Permanecer en las “**AREAS DE ABORDAJE**”, al pie de sus respectivas “**UNIDADES**”, ayudando al “**USUARIO**” a subir el equipaje y cerrar las puertas del vehículo.
- F) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, exclusivamente en las zonas que para ese efecto asigne o determine “**AICM**” de acuerdo con las necesidades operativas del “**AEROPUERTO**”.
- G) Sujetarse al rol y horarios que se establezca por parte de “**EL PERMISIONARIO**” o su representante, respetando el orden que prevalezca en las respectivas filas para la prestación del “**SERVICIO**”, en las zonas que para ese efecto asigne o determine la “**SUBDIRECCIÓN**”.
- H) Acatar las indicaciones que formulen los “**SUPERVISORES**”, relacionadas con las disposiciones que se establecen de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

- I) Colocar el Tarjetón de Identificación en el tablero de las **“UNIDADES”** y a mostrarlo y/o entregarlo cuantas veces les sea requerido por los **“SUPERVISORES”**.
- J) Mantener los interiores y exteriores de las **“UNIDADES”** en condiciones de aseo y pulcritud.
- K) Mantener libres de cualquier objeto los espacios de la cajuela o zona de carga y/o los destinados a los pasajeros, salvo las herramientas, llanta de refacción o implementos de seguridad que deberán instalarse en los sitios diseñados originalmente para el efecto.
- L) No portar en el tablero o parte delantera de la cabina de la **“UNIDAD”** televisiones, pantallas o cualquier otro artefacto que pudiera causar distracción al **“OPERADOR”** y representar un riesgo para los **“USUARIOS”**.
- M) Para el caso del **“SERVICIO”** en la modalidad de Colectivo Interno, los **“OPERADORES”** de manera adicional a las obligaciones que les resulten aplicables, solo podrán realizar el ascenso y descenso de **“USUARIOS”** en los lugares autorizados para el efecto.

## TÍTULO VII DE LOS MODULADORES

### VIGÉSIMA QUINTA.- FUNCIONES.

Los **“MODULADORES”** desarrollarán sus funciones en las zonas denominadas **“BOLSA DE TAXIS”** y **“ÁREAS DE ABORDAJE”**.

Las funciones que deberán realizar los **“MODULADORES”** serán las siguientes, mismas que se enuncian de manera restrictiva:

- A) Verificar que las **“UNIDADES”** ingresen a las **“BOLSA DE TAXIS”** y las **“ÁREAS DE ABORDAJE”** conducidas exclusivamente por los **“OPERADORES”** registrados, haciendo del conocimiento inmediato de los **“SUPERVISORES”** cualquier situación contraria.
- B) Coordinar y establecer el orden de la fila que deberán observar los **“OPERADORES”** y las respectivas **“UNIDADES”** en las **“BOLSA DE TAXIS”**, verificando que las **“UNIDADES”** permanezcan en dicho lugar hasta en tanto no sean requeridas en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**.
- C) Verificar que los **“OPERADORES”** y las respectivas **“UNIDADES”** observen el rol y horarios que se establezca por parte de **“EL PERMISIONARIO”** o su representante para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran

dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

- D)** Verificar que los **“OPERADORES”** se encuentren aseados en lo que respecta a su persona y su vestimenta, portando el uniforme establecido.
- E)** Verificar que las **“UNIDADES”** se encuentren aseadas y pulcras tanto en sus interiores como en sus exteriores.
- F)** Disponer el número de **“UNIDADES”** que deberán trasladarse a las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, observando que la cantidad de tales **“UNIDADES”** no rebase el límite permitido por la **“SUBDIRECCIÓN”**.
- G)** Establecer el orden de la fila que deberán observar los **“OPERADORES”** y las respectivas **“UNIDADES”** en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**.
- H)** Verificar que en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, los **“OPERADORES”** permanezcan al lado de las **“UNIDADES”**.
- I)** Asignar las **“UNIDADES”** conforme al orden en que se encuentren formados los **“USUARIOS”** en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**.
- J)** Establecer el orden de la formación de los **“USUARIOS”** que esperan turno para abordar.
- K)** Verificar que los **“OPERADORES”** reciban de los **“USUARIOS”** el **“BOLETO”** correspondiente de acuerdo con el **“SERVICIO”** que hubieren contratado.
- L)** Verificar que los **“SERVICIOS”** que se brinden a los **“USUARIOS”** sean individuales y a un solo destino, con excepción de la modalidad de colectivo, y registrar los **“SERVICIOS”** en la bitácora respectiva.
- M)** Auxiliar a los **“USUARIOS”** cuando exista duda de la zona tarifaria aplicada; de ser el caso, acompañar al **“USUARIO”** que así lo requiera para realizar el canje de **“BOLETO”** en la **“CAJA”** más cercana.
- N)** Verificar que los **“OPERADORES”**, en la modalidad de Colectivo Interno, entreguen a los **“USUARIOS”** el **“BOLETO”** correspondiente y que realicen las labores de ascenso y descenso de pasajeros, exclusivamente en las zonas autorizadas para el efecto.
- O)** Orientar al público en general, respecto de la ubicación de las **“CAJAS”**, de las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, de las distintas modalidades y tipos de **“UNIDADES”** mediante las cuales se presta el **“SERVICIO”**, así como de

las tarifas aplicables y los derechos que adquiere el **“USUARIO”** por la adquisición del **“BOLETO”**.

- P)** Asistir a los **“SUPERVISORES”**, cuando sean requeridos para la formulación de Reportes de Irregularidades en el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

Los **“MODULADORES”** deberán encontrarse siempre uniformados conforme a lo previsto en la Cláusula **VIGÉSIMA TERCERA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

#### **VIGÉSIMA SEXTA.- OBLIGACIONES.**

Los **“MODULADORES”** se encuentran obligados en todo momento a lo siguiente:

- A)** Brindar la orientación o auxilio que requiera el público en general, respecto de las características de la prestación del **“SERVICIO”**.
- B)** Privilegiar y preservar las condiciones de seguridad, eficiencia y honestidad en la prestación del **“SERVICIO”**.
- C)** Verificar que en las zonas que asigne o determine la **“SUBDIRECCIÓN”** para el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, los **“OPERADORES”** cumplan en todo momento con las obligaciones que les imponen las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- D)** Acatar las indicaciones que les formulen los **“SUPERVISORES”**, relacionadas con las disposiciones que emanan de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA.- REGISTRO DE LOS “MODULADORES”.**

**“EL PERMISIONARIO”** o su representante podrán solicitar a la **“SUBDIRECCIÓN”** el registro de los **“MODULADORES”** que considere necesarios para coadyuvar en el uso eficiente del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, para lo cual deberá cumplir con los siguientes requisitos, incluso para el caso de reposición de la Cédula de Identificación:

- A) Presentar solicitud por escrito en cada caso.
- B) Presentar original para su cotejo y proporcionar copia fotostática legible, respecto de cada candidato a ser registrado, de identificación oficial vigente.
- C) Presentar original para su cotejo y proporcionar copia fotostática legible de comprobante de domicilio del candidato a ser registrado, con antigüedad no mayor a 3 meses.
- D) Proporcionar 3 fotografías, recientes, a color, tamaño pasaporte, de frente, respecto de cada candidato a ser registrado.

La falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos impedirá el registro del candidato propuesto hasta en tanto no se solviente lo omitido.

La “**SUBDIRECCIÓN**” se reserva el derecho de aceptar las solicitudes presentadas por “**EL PERMISIONARIO**” o su representante para el registro de candidatos propuestos, en cuyo caso notificará por escrito las razones por las cuales considere conveniente rechazar la solicitud formulada.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA.- CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN.**

Como constancia de su registro, cada “**MODULADOR**” recibirá una Cédula de Identificación, que contendrá su nombre y apellidos paterno y materno; fotografía; vigencia, folio de control y firmas de autorización.

Los “**MODULADORES**” se obligan a mostrar y/o entregar la Cédula de Identificación cuantas veces les sea requerida por los “**SUPERVISORES**”.

Los “**MODULADORES**” deberán portar la Cédula de Identificación en lugar visible del pecho.

Durante la vigencia del “**CONVENIO INDIVIDUAL**”, “**EL PERMISIONARIO**” o su representante podrán presentar a la consideración de la “**SUBDIRECCIÓN**” el procedimiento que le permita registrar a los “**MODULADORES**” que resulten necesarios para coadyuvar en el uso eficiente del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, privilegiando la autorregulación a cargo de “**EL PERMISIONARIO**” o su representante y podrá comprender las etapas de alta o baja de los “**MODULADORES**”, así como la emisión de la Cédula de Identificación, debiendo adoptar el uso de las soluciones tecnológicas que posibiliten la transmisión electrónica de datos e imágenes, con la finalidad que la “**SUBDIRECCIÓN**” disponga de un “efecto espejo” del Padrón.

Una vez que la “**SUBDIRECCIÓN**” apruebe el procedimiento que en su caso presente “**EL PERMISIONARIO**” o su representante, éste podrá ejercer la función de registro y acreditación de los “**MODULADORES**”.

## **TÍTULO VIII DE LOS CAJEROS**

### **VIGÉSIMA NOVENA.- FUNCIONES.**

Los “**CAJEROS**” podrán desarrollar sus funciones en las “**CAJAS**”, de manera ininterrumpida durante las 24 horas del día, sin excepción de día alguno.

Las funciones que deberán realizar los “**CAJEROS**” serán las siguientes, mismas que se enuncian de manera restrictiva:

- A)** Verificar que las “**CAJAS**” se encuentren aseadas y pulcras tanto en sus interiores como en sus exteriores.
- B)** Verificar el número de pasajeros y piezas de equipaje que pretenda trasladar el “**USUARIO**”, a efecto que de común acuerdo con el mismo se determine el tipo de “**UNIDAD**” que habrá de prestar el “**SERVICIO**”, la cual no podrá por ningún motivo rebasar las capacidades técnicas establecidas por el fabricante.
- C)** Auxiliar a los “**USUARIOS**” cuando exista duda de la zona tarifaria aplicada.
- D)** Orientar al público en general respecto de las tarifas aplicables y los derechos que adquiere el “**USUARIO**” por la adquisición del “**BOLETO**”.

Los “**CAJEROS**” deberán encontrarse siempre uniformados conforme a lo previsto en la Cláusula **VIGÉSIMA TERCERA** de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

### **TRIGÉSIMA.- OBLIGACIONES.**

Los “**CAJEROS**” se encuentran obligados en todo momento a lo siguiente:

- A)** Brindar la orientación o auxilio que requiera el público en general, respecto de las características de la prestación del “**SERVICIO**”.
- B)** Privilegiar y preservar las condiciones de seguridad, eficiencia y honestidad en la prestación del “**SERVICIO**”.
- C)** Acatar las indicaciones que les formulen los “**SUPERVISORES**”, relacionadas con las disposiciones que emanan de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

### **TRIGÉSIMA PRIMERA.- REGISTRO DE LOS “CAJEROS”.**

“**EL PERMISIONARIO**” o su representante podrán solicitar a la “**SUBDIRECCIÓN**” el registro de los “**CAJEROS**” que considere necesarios para coadyuvar en la prestación del “**SERVICIO**” de manera ininterrumpida durante las 24 horas del día, sin excepción de día alguno, para lo cual deberá cumplir con los siguientes requisitos, incluso para el caso de reposición de la Cédula de Identificación:

- A) Presentar solicitud por escrito en cada caso.
- B) Presentar original para su cotejo y proporcionar copia fotostática legible, respecto de cada candidato a ser registrado, de identificación oficial vigente.
- C) Presentar original para su cotejo y proporcionar copia fotostática legible de comprobante de domicilio del candidato a ser registrado, con antigüedad no mayor a 3 meses.
- D) Proporcionar 3 fotografías, recientes, a color, tamaño pasaporte, de frente, respecto de cada candidato a ser registrado.

La falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos impedirá el registro del candidato propuesto hasta en tanto no se solvete lo omitido.

La “**SUBDIRECCIÓN**” se reserva el derecho de aceptar las solicitudes presentadas por “**EL PERMISIONARIO**” o su representante para el registro de candidatos propuestos, en cuyo caso notificará por escrito las razones por las cuales considere conveniente rechazar la solicitud formulada.

Para el caso que por la ubicación de las “**CAJAS**” se requieran Tarjetas de identificación Aeroportuaria (TIA), “**EL PERMISIONARIO**” o su representante deberá gestionar la expedición de éstas ante la Subdirección de Seguridad de “**AICM**”, recabando de manera previa la autorización de la “**SUBDIRECCIÓN**”.

### **TRIGÉSIMA SEGUNDA.- CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN.**

Como constancia de su registro, cada “**CAJERO**” recibirá una Cédula de Identificación, que contendrá su nombre y apellidos paterno y materno; fotografía; vigencia, folio de control y firmas de autorización.

Los “**CAJEROS**” se obligan a mostrar y/o entregar la Cédula de Identificación cuantas veces les sea requerida por los “**SUPERVISORES**”.

Los “**CAJEROS**” deberán portar la Cédula de Identificación en lugar visible del pecho.

Durante la vigencia del “**CONVENIO INDIVIDUAL**”, “**EL PERMISIONARIO**” o su representante podrán presentar a la consideración de la “**SUBDIRECCIÓN**” el procedimiento que le permita registrar a los “**CAJEROS**” que resulten necesarios



para la prestación del **“SERVICIO”**, privilegiando la autorregulación a cargo de **“EL PERMISIONARIO”** o su representante y podrá comprender las etapas de alta o baja de los **“CAJEROS”**, así como la emisión de la Cédula de Identificación, debiendo adoptar el uso de las soluciones tecnológicas que posibiliten la transmisión electrónica de datos e imágenes, con la finalidad que la **“SUBDIRECCIÓN”** disponga de un “efecto espejo” del Padrón.

Una vez que la **“SUBDIRECCIÓN”** apruebe el procedimiento que en su caso presente **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, éste podrá ejercer la función de registro y acreditación de los **“CAJEROS”**, con excepción de lo que corresponde a la TIA.

## **TÍTULO IX DE LA VIALIDAD**

### **TRIGÉSIMA TERCERA.- PERMANENCIA DE LAS “UNIDADES”.**

Las **“UNIDADES”** deberán permanecer en las **“BOLSA DE TAXIS”** hasta que se requiera su presencia en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, traslado que efectuarán conforme a la organización que sobre el particular realicen los **“MODULADORES”**.

En las **“AREAS DE ABORDAJE”**, solo podrá permanecer el número de **“UNIDADES”** que en cada caso particular se convenga con la **“SUBDIRECCIÓN”**.

### **TRIGÉSIMA CUARTA.- ESTACIONAMIENTO MOMENTÁNEO.**

La **“SUBDIRECCIÓN”** especificará las zonas de vialidades del **“AEROPUERTO”** en las cuales puedan permanecer momentáneamente las **“UNIDADES”** en espera de su ingreso a las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**. En cualquier caso, el número de dichas **“UNIDADES”** no podrá exceder de 5.

Las **“UNIDADES”** no deberán estacionarse sobre las vialidades del **“AEROPUERTO”** en espera de ingresar a las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, salvo lo referido en el párrafo anterior.

Las **“UNIDADES”** que realicen el servicio de recolección a domicilio, podrán efectuar las labores de descenso de los respectivos **“USUARIOS”** sobre la vialidad y frente a los accesos del **“AEROPUERTO”**, con prohibición de obstruir el tránsito y por un lapso máximo de 5 minutos.

Las **“UNIDADES”** que realicen el servicio Colectivo Interno, podrán efectuar las labores de ascenso y descenso de pasajeros sobre la vialidad, exclusivamente en las zonas autorizadas para el efecto, con prohibición de obstruir el tránsito y solo por el tiempo estrictamente necesario.

### **TRIGÉSIMA QUINTA.- DE LAS AUTORIDADES.**

Los **“OPERADORES”** y los **“MODULADORES”** deberán acatar las órdenes que respecto de la vialidad del **“AEROPUERTO”** emitan los miembros de la Policía Federal; la Policía Auxiliar, la Subdirección de Seguridad de **“AICM”** y los **“SUPERVISORES”**.

## **TÍTULO XI DE LAS ÁREAS DE ESTACIONAMIENTO**

### **TRIGÉSIMA SEXTA.- DE LA CONCENTRACIÓN DE LAS “UNIDADES”.**

La **“BOLSA DE TAXIS”** deberá considerarse zona operacional sujeta a las previsiones y disposiciones del **“CONVENIO INDIVIDUAL”** así como a las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

La **“BOLSA DE TAXIS”** solo podrá ser destinada a la concentración de las **“UNIDADES”**, por lo que dichas **“UNIDADES”** deberán permanecer en tal lugar hasta el momento que se requiera su presencia en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, debiendo observar el orden de prelación que determinen los **“MODULADORES”**.

La **“SUBDIRECCIÓN”** y **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, acordarán los espacios en que se reubique la **“BOLSA DE TAXIS”**, cuando por necesidades aeroportuarias y razones de interés general que redunden en beneficio del uso eficiente del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, se modifique de manera parcial o total, de manera temporal o definitiva el uso y destino de la misma.

### **TRIGÉSIMA SÉPTIMA.- DEL CONTROL DE INGRESO.**

Ningún vehículo distinto de las **“UNIDADES”** deberá ingresar a la **“BOLSA DE TAXIS”**, salvo que para ello cuente con la autorización previa y por escrito otorgada por la **“SUBDIRECCIÓN”**. Caso contrario, **“AICM”** tendrá la facultad de disponer el arrastre de tales vehículos para ponerlos a disposición de la **“SCT”** con el fin que sean calificadas y aplicadas las sanciones correspondientes.

Si la sanción impuesta fuese el arrastre y depósito del vehículo, los gastos del depósito correrán por cuenta de quién responda por la propiedad de éste.

### **TRIGÉSIMA OCTAVA.- ACTIVIDADES SECUNDARIAS.**

Los relevos de **“OPERADORES”** por cambio de turno o necesidades operativas; la revisión que éstos le realicen a las **“UNIDADES”** así como la limpieza de éstas no deberán efectuarse en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**.

## **TÍTULO X DE LAS ÁREAS DE ABORDAJE**

### **TRIGÉSIMA NOVENA.- DEL CONTROL DE INGRESO.**

Ningún vehículo distinto de las **“UNIDADES”** deberá ingresar a las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, salvo que para ello cuente con la autorización previa y por escrito otorgada por la **“SUBDIRECCIÓN”**. Caso contrario, **“AICM”** tendrá la facultad de disponer el arrastre de tales vehículos para ponerlos a disposición de la **“SCT”** con el fin que sean calificadas y aplicadas las sanciones correspondientes.

Las mismas medidas, se adoptarán para el caso que algún **“OPERADOR”**, sin causa justificada, se niegue a movilizar la **“UNIDAD”** respectiva, causando con ello trastornos en el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

Si la sanción impuesta fuese el arrastre y depósito del vehículo, los gastos del depósito correrán por cuenta de quién responda por la propiedad de éste.

Por razones de seguridad y control, ninguna persona distinta a los **“OPERADORES”** y los **“MODULADORES”** podrá acceder a las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, salvo que para ello cuente con la autorización previa y por escrito otorgada por la **“SUBDIRECCIÓN”**.

Los equipajeros autorizados podrán acceder a las **“ÁREAS DE ABORDAJE”** conforme a las disposiciones que sobre el particular establezca la **“SUBDIRECCIÓN”**, sin afectar el **“SERVICIO”**.

### **CUADRAGÉSIMA- DEL ORDEN DE FORMACIÓN.**

Las **“UNIDADES”** permanecerán en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”** el tiempo indispensable para el ascenso de los **“USUARIOS”**, debiendo observar el orden que determinen los **“MODULADORES”**.

En las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, los **“OPERADORES”** deberán permanecer al lado de las **“UNIDADES”** y atender a los **“USUARIOS”** conforme al orden de asignación de pasajeros que determinen los **“MODULADORES”**.

## **TÍTULO XII DE LA SUPERVISIÓN**

### **CUADRAGÉSIMA PRIMERA.- DE LOS “SUPERVISORES”.**

La **“SUBDIRECCIÓN”** designará a un grupo de **“SUPERVISORES”**, debidamente acreditados, como únicos facultados para supervisar y vigilar el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación

del **“SERVICIO”**, mismos que registrarán y reportarán los eventos y anomalías que se presenten, ajustándose a lo establecido en las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

Las indicaciones que formulen los **“SUPERVISORES”** relativas al uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, deberán ser acatadas por **“EL PERMISIONARIO”** y en general por parte de cualquier persona, que a su nombre o en su representación, intervenga de cualquier manera en la prestación del mismo, teniendo incluso prelación respecto de las indicaciones que giren los **“MODULADORES”**.

Lo anterior, sin perjuicio de las responsabilidades administrativas en las que pudiera incurrir cualquier **“SUPERVISOR”**, en su calidad de servidor público, conforme a las disposiciones en la materia, derivadas de la motivación, fundamentación y consecuencias de sus actos.

Los **“SUPERVISORES”** ejercerán sus facultades y atribuciones en las áreas operacionales relacionadas con el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, mismas que se señalan de manera enunciativa y no limitativa:

- A) **“BOLSA DE TAXIS”**
- B) **“ÁREAS DE ABORDAJE”**
- C) Zonas de estacionamiento momentáneo

#### **CUADRAGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA REVISTA VEHICULAR.**

**“EL PERMISIONARIO”** se obliga a someter anualmente todas y cada una de las **“UNIDADES”** que utilice para el derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, a la **“REVISTA”** referida en las **CONDICIONES DE SEGURIDAD** señaladas en la Cláusula **TERCERA** y que llevará a cabo la **“SUBDIRECCIÓN”** a través de los **“SUPERVISORES”**, conforme a lo siguiente:

- A) La **“SUBDIRECCIÓN”** dará aviso por escrito con 30 días de anticipación a **“EL PERMISIONARIO”**, señalando lugar, hora y periodo de su realización; el periodo no será menor a un mes calendario.
- B) **“EL PERMISIONARIO”** o su representante entregarán a la **“SUBDIRECCIÓN”** cuando menos con 8 días hábiles de antelación al inicio del periodo de la **“REVISTA”**, el programa conforme el cual serán presentadas las **“UNIDADES”**.

- C) Durante el periodo de la **“REVISTA”**, **“EL PERMISIONARIO”** o su representante podrán presentar las **“UNIDADES”** cuantas veces resulte necesario para acreditar satisfactoriamente la revisión de su estado físico y funcional
- D) **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, deberán cubrir en la Caja General de **“AICM”** el equivalente de 10 Unidades de Medida y Actualización vigentes, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, por cada una de las **“UNIDADES”** que presente a la **“REVISTA”**. Este pago será único y definitivo, no obstante que las **“UNIDADES”** sean presentadas en más de una ocasión para acreditar satisfactoriamente la revisión de su estado físico y funcional.
- E) La **“REVISTA”** se realizará en los términos que resulten aplicables de la **NOM-068-SCT-2-2000 Transporte terrestre-Servicio de autotransporte federal de pasaje, turismo, carga y transporte privado-Condición físico-mecánica y de seguridad para la operación en caminos y puentes de jurisdicción federal.**
- F) Para el caso que la **“UNIDAD”** acredite la **“REVISTA”**, se le otorgarán a **“EL PERMISIONARIO”** los engomados correspondientes al año de que se trate, para que continúe haciendo uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.
- G) Si la **“UNIDAD”** no fuese presentada durante el periodo de la **“REVISTA”** o si habiéndola presentado no la acreditará, al término del periodo de la **“REVISTA”** se encontrará impedida para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, hasta en tanto no solvente lo requerido.

Para el caso de que los **“OPERADORES”** tengan debidamente actualizada la documentación correspondiente en el **PADRÓN DE OPERADORES**, les será otorgado el Tarjetón de Identificación respectivo en los términos aplicables de la Cláusula **VIGÉSIMA SEGUNDA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

#### **CUADRAGÉSIMA TERCERA.- DE LA REVISIÓN DE LAS “UNIDADES”.**

Las **“UNIDADES”** podrán ser sujetas a revisión en cualquier tiempo y lugar por parte de la **“SUBDIRECCIÓN”**, en los mismos términos de la Cláusula anterior, sin que para ello **“EL PERMISIONARIO”** tenga la obligación de efectuar el pago de los costos correspondientes.

#### **CUADRAGÉSIMA CUARTA.- DE LOS REPORTES DE IRREGULARIDADES.**

Cuando en las áreas operacionales a que se refiere la Cláusula **CUADRAGÉSIMA PRIMERA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, se susciten actos o conductas anómalas, los **“SUPERVISORES”** deberán actuar de manera pronta y expedita conforme a lo siguiente:

- A) Con la finalidad de evitar en lo posible, el agravamiento continuado de tales incidentes, además de procurar la inmediata solución y/o aclaración que el caso requiera, deberán disponer el cambio inmediato de la **“UNIDAD”** asignada al **“USUARIO”** en cuestión, a efecto que sea un **“OPERADOR”** ajeno al conflicto quién finalmente otorgue el **“SERVICIO”** contratado.
- B) Procurar en todo momento, el uso ininterrumpido del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, en condiciones de seguridad, honestidad y eficiencia para beneficio de los **“USUARIOS”**.
- C) Formular el Reporte de Irregularidades, mediante el cual se hagan constar los hechos, para lo cual requerirán les asista el **“MODULADOR”** presente en el área.
- D) Si no se encontrara presente ningún **“MODULADOR”**, o bien, éste se niega a asistirle en la diligencia, solicitará la presencia de otro **“SUPERVISOR”** haciendo mención expresa en el Reporte de Irregularidades de tal circunstancia.
- E) El Reporte de Irregularidades deberá contener los datos correspondientes a la fecha, hora y área operacional en la cual se suscitaron los hechos, así como la identificación de la o las **“UNIDADES”** y personas involucradas; cuando así sea posible, deberá señalarse la identificación del **“USUARIO”** y describirse de manera sucinta los hechos acaecidos, así como las medidas precautorias adoptadas.
- F) Si en tales hechos se encuentran involucrados **“OPERADORES”**; **“MODULADORES”** y/o **“CAJEROS”**, deberá acompañarse al Reporte de Irregularidades el Tarjetón de Identificación o Cédula de Identificación correspondiente requerido a los partícipes, o la mención de las circunstancias que lo impidan.

El Reporte de Irregularidades acompañado del Tarjetón de Identificación o Cédula de Identificación correspondiente, deberá remitirse al final de cada uno de los turnos laborales a la **“SUBDIRECCIÓN”**, en donde se calificará la anomalía cometida y se procederá en su caso a la expedición del **AVISO DE NO CONFORMIDAD**, el cual será entregado a **“EL PERMISIONARIO”**.

En su caso, dicho aviso dará lugar a que la **“SUBDIRECCIÓN”** remita la documental correspondiente a la **“SCT”** para que ésta actúe conforme a sus

atribuciones legales, sin perjuicio que las irregularidades cometidas puedan constituir **“CAUSA DE RESCISION”** en los términos del **“CONVENIO INDIVIDUAL”**.

#### **CUADRAGÉSIMA QUINTA.- OBLIGACIONES.**

Los **“SUPERVISORES”** se encuentran obligados en todo momento a lo siguiente:

- A) Brindar la orientación o auxilio que requiera el público en general, respecto de las características de la prestación del **“SERVICIO”**.
- B) Privilegiar y preservar las condiciones de seguridad, eficiencia y honestidad en el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.
- C) Verificar que en las zonas que asigne o determine la **“SUBDIRECCIÓN”** conjuntamente con **“EL PERMISIONARIO”** o su representante para el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, los **“PERMISIONARIOS”**, **“OPERADORES”**, los **“MODULADORES”** y/o los **“CAJEROS”** cumplan en todo momento con las obligaciones que les imponen las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- D) Atender la formulación de los Reportes de Irregularidades, conforme a lo dispuesto en la Cláusula anterior.
- E) Todas las demás que les impongan las disposiciones normativas aplicables.

La falta de cumplimiento de tales obligaciones implicará la puesta a disposición del caso ante el Órgano Interno de Control competente.

### **TÍTULO XIII            DE LA PUBLICIDAD**

#### **CUADRAGÉSIMA SEXTA.- EN LAS “UNIDADES”.**

**“EL PERMISIONARIO”** o su representante podrán contratar la publicidad que se pueda colocar en las **“UNIDADES”**, previa autorización que para el efecto le otorgue por escrito la **“SUBDIRECCIÓN”**, la que se producirá siempre y cuando no se contravengan disposiciones establecidas en la **“LEY”** y el **“REGLAMENTO”**;

Reglamento de Tránsito en Carreteras y Puentes de Jurisdicción Federal; las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”** y/o el **“CONVENIO INDIVIDUAL”**.

#### **CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA.- EN LOS “BOLETOS”.**

Previa autorización que por escrito expida la **“SUBDIRECCIÓN”**, **“EL PERMISIONARIO”** o su representante podrán comercializar con terceros la publicidad que inserte en los espacios libres de los **“BOLETOS”**.

#### **CUADRAGÉSIMA OCTAVA.- OTROS TIPOS DE PUBLICIDAD.**

Previa autorización que por escrito expida la **“SUBDIRECCIÓN”**, **“EL PERMISIONARIO”** o su representante podrán realizar la difusión a título gratuito, de campañas o mensajes de beneficio social, interés público y sin fines de lucro.

Por consiguiente, las partes pactan expresamente la prohibición absoluta para que **“EL PERMISIONARIO”** o su representante instalen o difundan publicidad de cualquier tipo, que cause o induzca a la confusión, error o engaño del público, realice proselitismo a favor de partido político, persona o creencia religiosa algunas, o atenten contra las instituciones gubernamentales, ya sea en las **“UNIDADES”**, **“BOLETOS”** o las zonas operacionales señaladas en la Cláusula **CUADRAGESIMA PRIMERA** de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

### **TÍTULO XIV SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 22 DE LA LEY DE AEROPUERTOS.**

#### **CUADRAGÉSIMA NOVENA.- MANIFESTACIÓN.**

**“LA PERMISIONARIA”** manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos mencionados en el artículo 22 de la Ley de Aeropuertos.

### **TÍTULO XV SUSTANCIAS PROHIBIDAS.**

#### **QUINCUAGÉSIMA.- SUSTANCIAS PROHIBIDAS.**

**“EL PERMISIONARIO”** manifiesta conocer que bajo ninguna circunstancia deberá introducir a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** las siguientes sustancias, en ninguna cantidad o presentación:

- ARMAS
- EXPLOSIVOS
- LIQUIDOS INFLAMABLES
- SÓLIDOS INFLAMABLES



- GAS COMPRIMIDO INFLAMABLE
- GAS COMPRIMIDO NO INFLAMABLE
- GAS LACRIMÓGENO
- ARTÍCULOS PUNZOCORTANTES
- LÍQUIDOS CORROSIVOS
- GAS VENENOSO
- LÍQUIDO VENENOSO
- SUSTANCIAS LÍQUIDAS VENENOSAS
- SUSTANCIAS SÓLIDAS VENENOSAS
- MATERIALES RADIOACTIVOS
- MUNICIONES

La omisión a esta prohibición ocasionará que el portador de las sustancias que se encuentran prohibidas sea consignado ante las autoridades competentes, sin perjuicio que se constituya como causal de rescisión del **“CONVENIO INDIVIDUAL”** y sus modificatorios.

## **TÍTULO XVI            PLANOS DE “BOLSA DE TAXIS”.**

### **QUINCUAGÉSIMA PRIMERA.- PLANOS DE “BOLSA DE TAXIS”.**

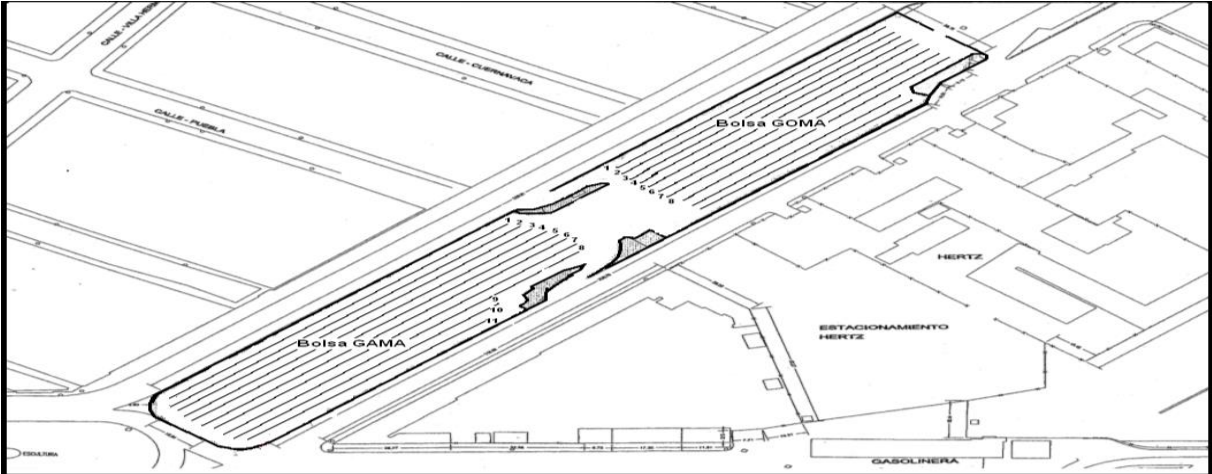
#### **ÁREAS DE ESTACIONAMIENTO**

La **“BOLSA DE TAXIS”** solo podrá ser destinada para la concentración de las **“UNIDADES”**, por lo que dichas **“UNIDADES”** deberán permanecer en tal lugar hasta el momento que se requiera su presencia en las **“AREAS DE ABORDAJE”**, debiendo observar el orden de prelación que determinen los **“MODULADORES”** y/o los **“SUPERVISORES”**.

Para tales efectos, en los siguientes planos se precisa la ubicación de las **“BOLSAS DE TAXIS”** que deberá utilizar **“EL PERMISIONARIO”** en las Terminales 1 y 2 del **“AEROPUERTO”**, sin que se entienda que las **“BOLSAS DE TAXIS”** son de su uso exclusivo.

#### **TERMINAL 1**

Espacios autorizados para unidades tipo sedán y/o vagoneta, dispuestos en zona de estacionamiento denominado **“bolsa GAMA-GOMA”**.



**ESTACIONAMIENTO DE TAXIS “GOMA y GAMA**

**TERMINAL 2**

Espacios autorizados para unidades tipo sedán y/o vagoneta, dispuestos en zona de estacionamiento denominado “bolsa Terminal 2”.



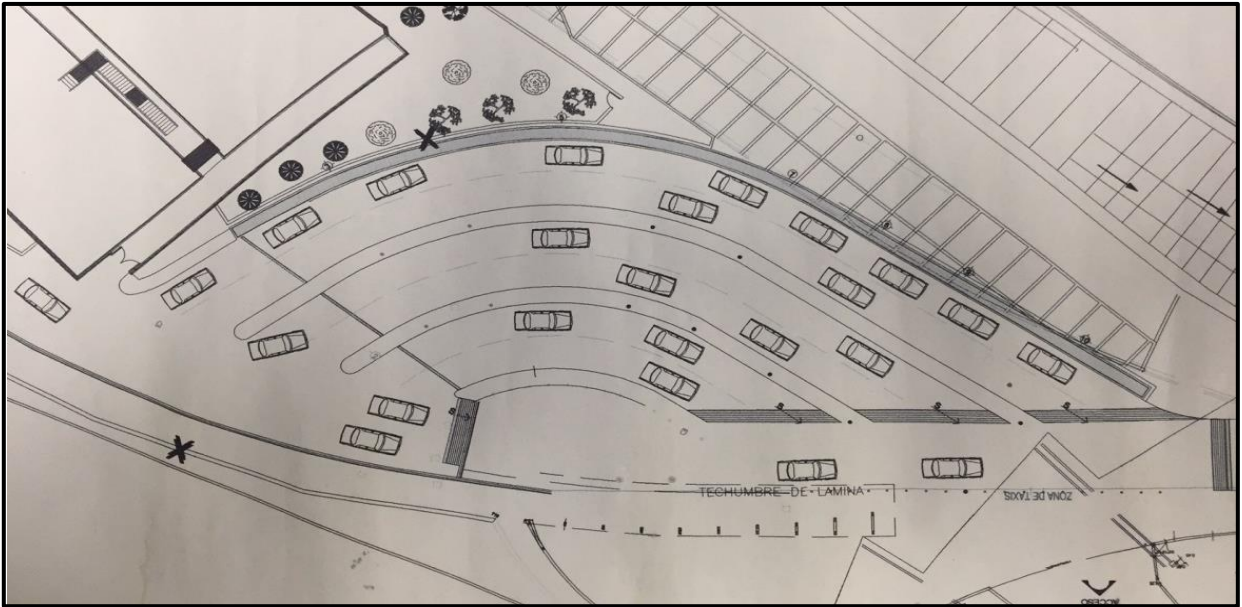
**ESTACIONAMIENTO DE TAXIS “BOLSA TERMINAL 2”**

**AREAS DE ABORDAJE**

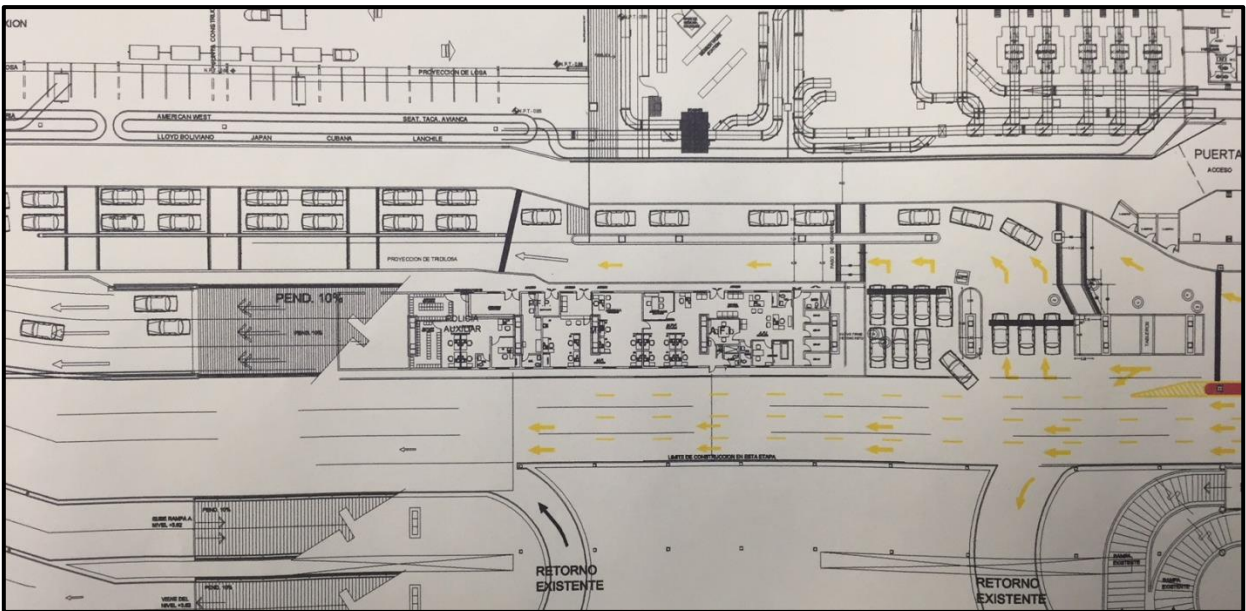
Todas las áreas que el AICM autorice para el ascenso de pasajeros del “SERVICIO”.

**TERMINAL 1**

Espacios autorizados para unidades tipo sedán y/o vagonetas en áreas de abordaje, para ascenso y descenso de pasajeros.



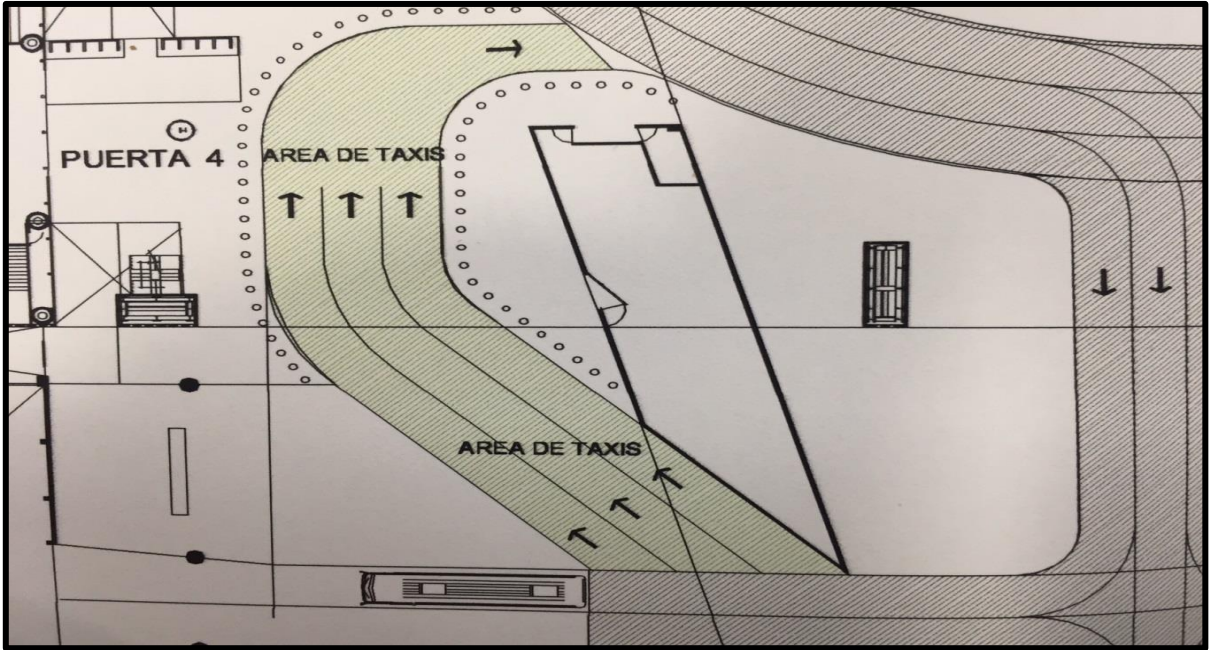
### ZONA DE ABORDAJE ÁREA NACIONAL



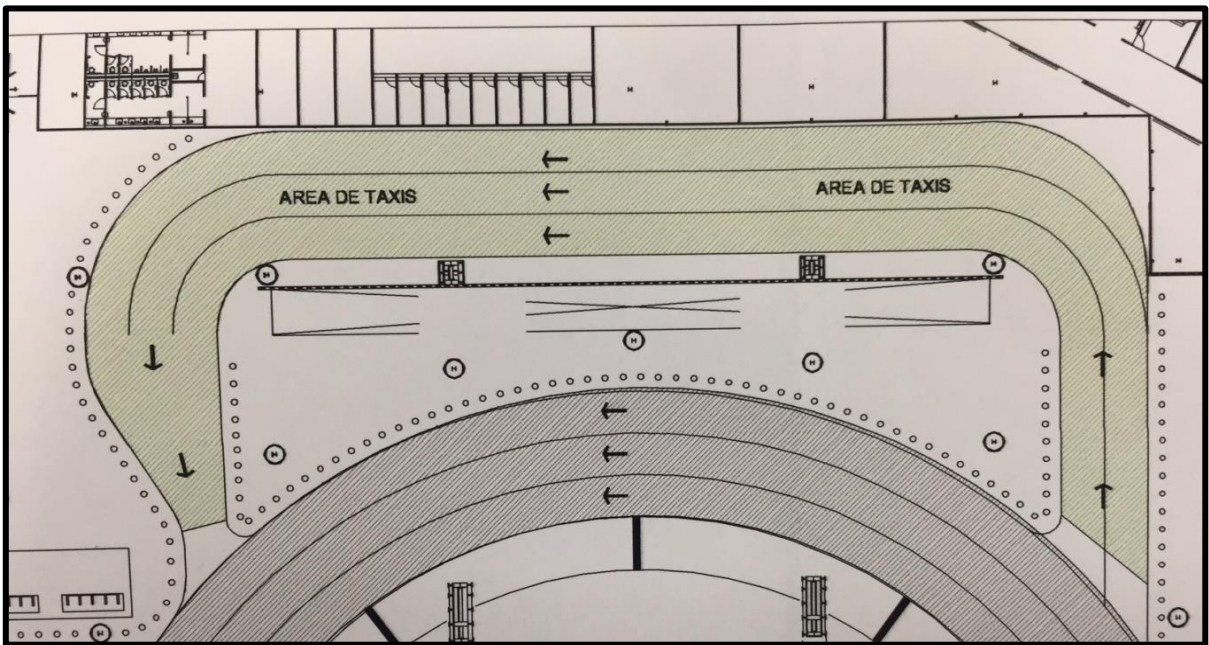
### ZONA DE ABORDAJE ÁREA INTERNACIONAL

#### TERMINAL 2

Espacios autorizados para unidades tipo sedán y/o vagonetas en áreas de abordaje, para ascenso y descenso de pasajeros.



**ZONA DE ABORDAJE TERMINAL 2, PUERTA 4**



**ZONA DE ABORDAJE TERMINAL 2, PUERTA 3**