

CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN

(APLICABLES A LOS CONVENIOS INDIVIDUALES DE REGULARIZACIÓN DE ACCESO A ZONA FEDERAL, FORMALIZADOS CON VIGENCIA 2024)

TÍTULO I	DISPOSICIONES GENERALES.
TÍTULO II	DE LA “UNIDAD”.
TÍTULO III	DEL “SERVICIO”.
TÍTULO IV	DE LOS “OPERADORES”.
TÍTULO V	DE LA VIALIDAD.
TÍTULO VI	DE LAS “ÁREAS DE ABORDAJE”.
TÍTULO VII	DE LA SUPERVISIÓN.
TÍTULO VIII	DE LAS SUSTANCIAS PROHIBIDAS.
TÍTULO IX	DE LA SUSPENSIÓN DEL USO DEL DERECHO DE ACCESO
TÍTULO X	DE LAS PENALIZACIONES.
TÍTULO XI	DE LA UBICACIÓN DE LAS “ÁREAS DE ABORDAJE”.

TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA.- OBJETO.

Las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, tienen por objeto establecer las reglas básicas de operación que deberá observar “**EL PERMISIONARIO**” durante la autorización del acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para prestar el “**SERVICIO**”, así como las penalizaciones a las que se haga acreedor “**EL PERMISIONARIO**” por el incumplimiento a las mismas, compete a “**AICM**” la aplicación e interpretación de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

SEGUNDA.- DEFINICIONES.

Para los efectos de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**” se entenderá por:

“**ÁREAS DE ABORDAJE**”: Todas las áreas para el ascenso de pasajeros del “**SERVICIO**”.

“**BOLETO**”: Comprobante que se expide para amparar la prestación del “**SERVICIO**” contratado y los derechos de los “**USUARIOS**”.

“**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”: Convenio que se formaliza para la regularización del derecho de acceso a zona federal, para la prestación del servicio público de autotransporte federal de pasajeros.

“**SUPERVISORES**”: Personal designado por la “**SUBDIRECCIÓN**” para supervisar el cumplimiento del presente instrumento, conforme a lo establecido en las “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

TERCERA.- NORMATIVIDAD APLICABLE.

La prestación del “**SERVICIO**” se sujetará a lo dispuesto en la “**LEY**”; el “**REGLAMENTO**”; el Reglamento de Tránsito en Carreteras y Puentes de Jurisdicción Federal; el “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”, las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, y todos aquellos ordenamientos relativos que resulten aplicables.

De igual manera, para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, “**EL PERMISIONARIO**” deberá observar los siguientes criterios de calidad y condiciones de seguridad:

A) CRITERIOS DE CALIDAD

I.- Emisiones contaminantes

“**EL PERMISIONARIO**” deberá cumplir oportunamente con lo preceptuado en el acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 3 de abril de 1992, por parte de la “**SICT**”, en el que se establece la verificación semestral obligatoria de las emisiones contaminantes de las unidades vehiculares del autotransporte federal de pasajeros que circulen por caminos de jurisdicción federal.

II.- Derechos del usuario

Los “**USUARIOS**” mediante la adquisición del “**BOLETO**” respectivo, tendrán los derechos establecidos en el artículo 29 del “**REGLAMENTO**”.

B) CONDICIONES DE SEGURIDAD

I.- Características del “BOLETO”

“**EL PERMISIONARIO**” deberá garantizar que todos los “**USUARIOS**” cuenten con el “**BOLETO**” correspondiente, previo al abordaje de la “**UNIDAD**”, así como impedir el mal uso del “**BOLETO**” por parte de él, los “**OPERADORES**”, y en general por parte de cualquier persona que en su nombre o representación intervenga de cualquier manera en la prestación del “**SERVICIO**”, de conformidad con lo establecido en el artículo 71 del REGLAMENTO.

El “**BOLETO**” que se expida para la venta del “**SERVICIO**” deberá cumplir, además de los requisitos fiscales respectivos, con los establecidos en el artículo 70 del “**REGLAMENTO**”, los cuales son:

- 1) Denominación social de la empresa o nombre de la persona que lo expida y
- 2) domicilio;
- 3) Clase de servicio;
- 4) Origen y destino;
- 5) Precio del transporte;
- 6) Fecha del viaje;
- 7) Número de asiento en su caso;
- 8) La mención de que se encuentra cubierto el seguro del viajero, y
- 9) El monto de la indemnización que el autotransportista pagará al pasajero por pérdida o daño del equipaje documentado, siempre que no hubiera declarado el valor.

II.- Pólizas de Seguros

“**EL PERMISIONARIO**”, deberá contratar por su cuenta una póliza de seguro vigente expedida por una institución de seguros debidamente autorizada que ampare la responsabilidad civil que dé lugar a la indemnización por los daños y

perjuicios causados a los pasajeros, a los operadores, al personal o al patrimonio del **“AEROPUERTO”**, así como en perjuicio de personas consideradas como terceros o en bienes de éstos, el cual deberá apegarse a lo señalado en la Cláusula DÉCIMA TERCERA del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.

III.- Registro de la **“UNIDAD”** y personal que interviene en la prestación del **“SERVICIO”**.

Para preservar las condiciones de seguridad en el uso del acceso a la zona federal para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, **“EL PERMISIONARIO”**, deberá inscribir los datos correspondientes a la **“UNIDAD”** y de los **“OPERADORES”** que intervengan en la prestación del **“SERVICIO”**, en los respectivos registros que establezca la **“SUBDIRECCIÓN”**, y se obliga a mantener la confidencialidad de la información en términos de la normatividad que resulte aplicable en materia de Transparencia y Acceso a la Información.

TÍTULO II DE LA UNIDAD

CUARTA.- TIPOS DE **“UNIDAD”**

A) Tipo automóvil sedán.

La **“UNIDAD”** tipo sedán deberá contar con cuatro o cinco puertas, con capacidad para cinco pasajeros, incluyendo al operador. La distancia entre ejes no podrá ser menor a 2,600 milímetros (mm); un peso bruto vehicular mínimo de 1,000 kilogramos (kg); una capacidad de equipaje de compartimientos interiores mínima de 360 litros (L) hasta 460 L, acreditable conforme a la Norma **NMX-D-151-1979**.

Las dimensiones interiores mínimas que deberán cumplir son las siguientes: 930 mm de asiento a techo trasero; 700 mm de espacio para piernas trasero; 1,100 mm de espacio para cadera trasero y 1,300 mm de espacio para hombros trasero.

La **“UNIDAD”** deberá contar con aire acondicionado y sonido ambiental y corresponder al último modelo fabricado o dentro de los dos años anteriores inmediatos al año en que se ingrese al **“SERVICIO”**, con límite en operación de acuerdo a lo que establezca la autoridad en la materia a través de la normatividad vigente.

La **“MODALIDAD”** que se prestará con este tipo de **“UNIDAD”** será Ordinario Metropolitano y Foráneo.

B) Tipo vagoneta.

La “**UNIDAD**” tipo vagoneta deberá contar con cuatro o cinco puertas, con capacidad mínima para ocho pasajeros y hasta quince pasajeros, incluyendo al operador. La distancia entre ejes no podrá ser menor a 2,900 milímetros (mm); un peso bruto vehicular mínimo de 2,800 kilogramos (kg); y una capacidad de equipaje de compartimientos interiores mínima de 700 litros (L), acreditable conforme a la **NMX-D-151-1979**.

La “**UNIDAD**” deberá contar con aire acondicionado y sonido ambiental y corresponder al último modelo fabricado o dentro de los dos años anteriores inmediatos al año en que se ingrese al “**SERVICIO**”, con límite en operación de acuerdo a lo que establezca la autoridad en en la materia a través de la normatividad vigente.

La “**MODALIDAD**” que se prestará con este tipo de “**UNIDAD**” será Ejecutivo, Metropolitano y Foráneo.

QUINTA.- CARACTERÍSTICAS EXTERIORES.

La “**UNIDAD**” deberá en todo momento observar lo siguiente:

- A)** La “**UNIDAD**” deberá encontrarse pintada y rotulada conforme a la cromática que corresponda de acuerdo con el nombre comercial o marca que la identifique, siendo de su absoluta responsabilidad lo concerniente al cumplimiento de las disposiciones legales sobre los derechos de autor, propiedad industrial o registro de marca que se requieran para tal efecto.
- B)** El número de placas deberá rotularse en color negro y letra Arial en la parte inferior, entre la llanta y las calaveras de las salpicaderas traseras; y en la parte superior derecha de la cajuela o parte trasera de la “**UNIDAD**” vista de frente, con las siguientes dimensiones: 30 cm. de largo por 12 cm. de ancho.
- C)** La “**UNIDAD**” portará en la parte superior derecha del medallón el “**NÚMERO ECONÓMICO**” que les asigne la “**SUBDIRECCIÓN**”, mismo rótulo cuyas dimensiones deberán ser de 20 cm. de largo por 10 cm. de ancho en letra Arial y en color blanco.
- D)** La “**UNIDAD**” portará en el toldo en un espacio de un metro por un metro, en color negro y letra Arial el “**NÚMERO ECONÓMICO**” que les asigne la “**SUBDIRECCIÓN**”, mismo rótulo cuyas dimensiones deberán ser de 90 cm. de largo por 20 cm. de ancho cada carácter y espacio entre caracteres de 6.6 cm.
- E)** Cuando las especificaciones técnicas particulares de la “**UNIDAD**” no permitan realizar los rótulos conforme a tales dimensiones, como consecuencia de molduras o la conformación física de las portezuelas,

cajuela o toldo, previo acuerdo con la **“SUBDIRECCIÓN”**, podrán modificarse las medidas consignadas.

La **“UNIDAD”** no podrá portar rótulos, carteles u otros objetos opacos en el parabrisas, ventanillas laterales y/o medallón que obstaculicen la visibilidad al interior de la **“UNIDAD”**. Las señales y comprobantes que exijan las normas aplicables y las convenidas, serán colocados en forma tal que no interfiera la visibilidad.

Las **“PARTES”** acuerdan que la **“UNIDAD”** que incumpla con cualquiera de las características referidas anteriormente no podrá hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

SEXTA.- SUSTITUCIÓN.

A partir de la fecha de celebración del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**, la **“UNIDAD”** que se incorpore en sustitución de otra en la misma modalidad, para prestar el **“SERVICIO”**, deberá corresponder como máximo al modelo fabricado dentro de los dos años anteriores inmediatos, respecto del año que se incorpore al Acceso a la Zona Federal, dotado de aire acondicionado y sonido ambiental, y con límite de operación de acuerdo a lo que establezca la autoridad en en la materia a través de la normatividad vigente.

Para tales efectos, acuerdan y se obligan a observar el siguiente procedimiento:

- A)** Una vez realizada la sustitución de la **"UNIDAD"** ante la **"SICT"**, **"EL PERMISIONARIO"** deberá presentar ante la **"SUBDIRECCIÓN"**, los siguientes documentos:
- I.-** Alta y Baja de la **“SICT”**.
 - II.-** Factura o carta factura con antigüedad no mayor a 30 días de la **“UNIDAD”** que ingresa.
 - III.-** Seguro de responsabilidad civil vigente de conformidad con lo establecido en la Cláusula DÉCIMA TERCERA del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.
 - IV.-** Tenencia y/o refrendo actualizada con recibo de pago.
 - V.-** Tarjeta de circulación.
 - VI.-** Verificación del semestre correspondiente con endoso de placas.
 - VII.-** Pago de derechos de la **“SICT”**.
 - VIII.-** Comprobante de domicilio, con antigüedad no mayor a 3 meses (No son válidos los comprobantes departamentales)
 - IX.-** Una fotografía tamaño pasaporte a color con camisa blanca y acercamiento al rostro en fondo blanco.
 - X.-** Entrega de **“ENGOMADOS”** de la **“UNIDAD”** que sale de operación.
 - XI.-** Constancia de no adeudo expedida por **“AICM”**, con corte al mes anterior al que ingrese su aviso de sustitución.

- XII.-** Ficha técnica emitida por el fabricante de la **“UNIDAD”** que ingresa en la cual se especifiquen las capacidades, pesos y dimensiones interiores.
- XIII.-** Dictamen de verificación de condiciones físico-mecánicas de la **“SICT”** en apego a lo que establece la Norma Oficial NOM-68-SCT-2-2014. (en caso de que aplique)

B) La **“SUBDIRECCIÓN”** deberá constatar que las especificaciones señaladas en las fichas técnicas de la **“UNIDAD”** que se propone en sustitución, cumplen con lo establecido en la Cláusula CUARTA de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, y que **“EL PERMISIONARIO”** se encuentra al corriente en todas sus obligaciones derivadas del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.

C) **“EL PERMISIONARIO”** acepta que únicamente cuando cumpla con todos los requisitos antes señalados la **“SUBDIRECCIÓN”** procederá al pegado de **“ENGOMADOS”** correspondientes.

Las partes acuerdan que en caso de que **“EL PERMISIONARIO”** no dé cumplimiento a lo señalado en la presente cláusula, no podrá hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”**, para la prestación del **“SERVICIO”**, configurándose como **“CAUSA DE RESCISIÓN”** señalada en el **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.

TÍTULO III DEL “SERVICIO”.

SÉPTIMA.- CONDICIONES DE VENTA.

“EL PERMISIONARIO” asume cualquier responsabilidad derivada de la venta de los **“BOLETOS”**, la prestación del **“SERVICIO”**, así como de la expedición de los comprobantes fiscales correspondientes.

“AICM” queda excluido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de los procedimientos administrativos, fiscales, civiles, penales, etc., que llegara a iniciar cualquier autoridad y/o cualquier tercero en contra de **“EL PERMISIONARIO”**, por motivo de incumplimiento a lo señalado en el párrafo que antecede, quedando en consecuencia **“AICM”** liberado de toda responsabilidad por no ser parte de dicha contienda.

No obstante, en caso de que **“AICM”** sea involucrado en dicha contienda **“EL PERMISIONARIO”**, se obliga a mantener y a sacar en paz y a salvo a **“AICM”** de cualquier responsabilidad derivada de cualquier procedimiento instaurado en su contra por motivo de dicho incumplimiento.

OCTAVA.- TARIFAS.

“**EL PERMISIONARIO**” se obliga a tener a la vista del público las tarifas que aplicará y dar a conocer las diversas opciones por ruta, así como las promociones correspondientes en los puntos de venta designados para tal fin, derivado del acuerdo entre “**EI PERMISIONARIO**”, o a través de cualquier medio establecido en el “**AICM**” que tenga por objeto la venta del “**SERVICIO**”.

NOVENA.- PERMANENCIA DEL “SERVICIO”.

El derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**” será permanente por parte de “**EL PERMISIONARIO**” y solo podrá ser suspendido por “**AICM**”, quién determinará las circunstancias de tiempo y modo en las cuales deba realizarse dicha suspensión, en razón de casos de fuerza mayor, necesidades aeroportuarias, que exista peligro para la seguridad de las instalaciones aeroportuarias o de sus usuarios y pasajeros, que peligre la seguridad pública o cualquier otra causa justificada que le exija adoptar tal decisión en su carácter de concesionario de la Terminal Aérea.

“**EL PERMISIONARIO**” informará a la “**SUBDIRECCIÓN**” el rol y horarios de sus “**OPERADORES**” para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”. La información señalada se enviará a la dirección de correo electrónico que oportunamente determine la “**SUBDIRECCIÓN**”.

TÍTULO IV DE LOS “OPERADORES”.

DÉCIMA .- DEL PADRÓN DE “OPERADORES”.

Los “**OPERADORES**” adquirirán tal carácter cuando habiendo cumplido con todos los requisitos que se establecen en las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, el “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**” y las diferentes disposiciones legales aplicables, se encuentren registrados en calidad de vigentes en el “**PADRÓN DE OPERADORES**” que administra la “**SUBDIRECCIÓN**”.

La “**SUBDIRECCIÓN**” tendrá la facultad de registrar a los “**OPERADORES**” que proponga “**EL PERMISIONARIO**”, o a él mismo como “**OPERADOR**”, previo cumplimiento de los requisitos que se señalan en las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

“**EL PERMISIONARIO**” asume la responsabilidad de hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**”

dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”** únicamente con **“OPERADORES”** registrados.

DÉCIMA PRIMERA.- REQUISITOS PARA EL REGISTRO.

“EL PERMISIONARIO” podrá solicitar a la **“SUBDIRECCIÓN”** el registro de hasta tres **“OPERADORES”** para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, para lo cual deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Presentar solicitud por escrito de **“EL PERMISIONARIO”** en cada caso acompañado del original para su cotejo y copia fotostática legible de lo siguiente:

- A)** Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte, Cédula profesional).
- B)** Clave Única de Registro de Población (CURP).
- C)** Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (Último recibo de los servicios de luz, agua, predial, o teléfono).
- D)** **“LICENCIA”** vigente y recibo de pago de la misma.
- E)** **“APTO”** vigente y recibo de pago del mismo.
- F)** Foto tamaño pasaporte a color, fondo blanco, usando camisa y corbata, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.
- G)** Foto tamaño 5 cm x 7 cm a color, fondo blanco, usando camisa y corbata, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.

Aunado a lo anterior, **“EL PERMISIONARIO”** deberá dar cumplimiento al trámite de expedición de Tarjeta de Identificación Aeroportuaria para cada **“OPERADOR”** que solicite su registro, de conformidad con lo establecido en la Cláusula DÉCIMA NOVENA del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**, presentando para tal efecto la carta numeral 13.4 de la Circular Obligatoria CO SA-17.5/16-R1.

La falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos impedirá el registro del candidato propuesto.

La **“SUBDIRECCIÓN”** se reserva el derecho de aceptar las solicitudes presentadas por **“EL PERMISIONARIO”** para el registro de candidatos propuestos, en cuyo caso notificará por escrito las razones por las cuales considere conveniente rechazar la solicitud formulada, tomando en cuenta el resultado que se obtenga de la revisión de los antecedentes del **“OPERADOR”** en cuanto a penalizaciones o quejas y si éste ya se encuentra dado de alta en otra **“UNIDAD”**.

Para eliminar el registro de **“OPERADOR”** vigente, en el **“PADRÓN DE OPERADORES”**, **“EL PERMISIONARIO”** deberá presentar la solicitud por escrito a la **“SUBDIRECCIÓN”** a efecto de proceder a su baja de la **“UNIDAD”** correspondiente.

DÉCIMA SEGUNDA.- TARJETÓN DE IDENTIFICACIÓN.

Como constancia de su registro, se emitirá un Tarjetón de Identificación por cada **“OPERADOR”**, que contendrá su nombre, apellidos paterno y materno, fotografía, vigencia, **“NÚMERO ECONÓMICO”** y firmas de autorización.

Previo a la entrega del Tarjetón de Identificación, **“EL PERMISIONARIO”** deberá cubrir en la Caja General de **“AICM”** el equivalente a **2 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, por el Tarjetón correspondiente.

El Tarjetón de Identificación se entregará a **“EL OPERADOR”** que resulte dado de alta en el **“PADRÓN DE OPERADORES”**, para lo cual será necesario recabar la firma correspondiente.

Los **“OPERADORES”** se obligan a mostrar y/o entregar el Tarjetón de Identificación cuantas veces les sea requerido por los **“SUPERVISORES”**.

Los **“OPERADORES”** deberán colocar el Tarjetón de Identificación en el tablero de la **“UNIDAD”**.

DÉCIMA TERCERA.- REPOSICIÓN DEL TARJETÓN DE IDENTIFICACIÓN.

Procederá la reposición del Tarjetón de Identificación de los **“OPERADORES”** registrados, conforme a los siguientes casos y cubriendo los respectivos requisitos:

A) Por extravío:

- I.-** Deberán cumplirse invariablemente con los requisitos de la Cláusula DÉCIMA PRIMERA de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- II.-** Deberá presentar la constancia legal que expida la autoridad competente ante quién se hubiese denunciado el extravío del Tarjetón de Identificación original y copia para su cotejo.

B) Por deterioro:

- I.-** Deberán cumplirse invariablemente con los requisitos de la Cláusula DÉCIMA PRIMERA de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- II.-** Deberá entregarse a la **“SUBDIRECCIÓN”** el Tarjetón de Identificación original cuyo estado de deterioro motive la reposición.

C) Por vencimiento:

Deberá estarse a lo previsto en el proceso de **“REVISTA”** establecido en la Cláusula VIGÉSIMA TERCERA de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.

Para los casos de extravío y deterioro **“EL PERMISIONARIO”** deberá cubrir en la Caja General de **“AICM”** el equivalente a **2 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, para proceder a la entrega del Tarjetón de Identificación.

DÉCIMA CUARTA.- DE LA PRESENTACIÓN DE LOS “OPERADORES”.

El **“PERMISIONARIO”** y/o los **“OPERADORES”** que hagan uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, deberán y mantener una adecuada presentación y pulcritud, sujetándose a lo siguiente:

- A)** Aseo personal.
- B)** Vestimenta que contemple el uso de:
 - I.-** Pantalón formal (no mezclilla)
 - II.-** Zapatos formales (no tenis)
 - III.-** Camisa manga corta o manga larga (no playera)
 - IV.-** Corbata
- C)** Ropa en perfectas condiciones (limpio y planchado).

DÉCIMA QUINTA.- DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS “OPERADORES”.

Para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, en todo momento, los **“OPERADORES”** deberán cumplir con las siguientes disposiciones que se señalan de manera enunciativa y no limitativa:

- A)** Efectuar la revisión minuciosa de la **“UNIDAD”** al término de cada viaje, preferentemente en presencia de los **“USUARIOS”**, con el propósito de identificar cualquier objeto olvidado, la revisión deberá realizarse en cajuela y en todo el interior del vehículo.
- B)** Poner a la disposición de la **“SUBDIRECCIÓN”** de inmediato, los objetos olvidados por los **“USUARIOS”** en la **“UNIDAD”**, quedando dichos objetos bajo la responsabilidad de la **“SUBDIRECCIÓN”** para su guarda y custodia, quién deberá actuar conforme a lo que señala la normatividad y disposiciones aplicables sobre la materia.
- C)** Brindar un trato cortés y eficiente a los **“USUARIOS”**.

- D) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, sin ningún acompañante.
- E) Permanecer en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**, al pie de su respectiva **“UNIDAD”**, ayudando al **“USUARIO”** a subir el equipaje y cerrar las puertas del vehículo. Por ningún motivo, podrá abandonar la **“UNIDAD”**.
- F) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, exclusivamente en las zonas que para ese efecto asigne o determine **“AICM”** de acuerdo con las necesidades operativas del **“AEROPUERTO”**.
- G) Sujetarse al rol y horarios que se establezca por parte de **“EL PERMISIONARIO”**, respetando el orden que prevalezca en las respectivas filas para la prestación del **“SERVICIO”**, en las zonas que para ese efecto asigne o determine la **“SUBDIRECCIÓN”**.
- H) Acatar las indicaciones que formulen los **“SUPERVISORES”**, relacionadas con las disposiciones que se establecen de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**.
- I) Colocar el Tarjetón de Identificación en el tablero de la **“UNIDAD”** y a mostrarlo y/o entregarlo cuantas veces les sea requerido por los **“SUPERVISORES”**.
- J) Mantener los interiores y exteriores de la **“UNIDAD”** limpios y libre de malos olores durante la prestación del **“SERVICIO”**.
- K) Mantener libres de cualquier objeto los espacios de la cajuela o zona de carga y/o los destinados a los pasajeros, salvo las herramientas, llanta de refacción o implementos de seguridad que deberán instalarse en los sitios diseñados originalmente para tal efecto.

DÉCIMA SEXTA.- DE LAS PROHIBICIONES A LOS “OPERADORES”.

- A) Portar en el tablero o parte delantera de la cabina de la **“UNIDAD”** cualquier artefacto ajeno al vehículo que pudiera causar distracción al **“OPERADOR”** y representar un riesgo para los **“USUARIOS”**.
- B) Negar la prestación del **“SERVICIO”** a los **“USUARIOS”** a menos que exista causa justificada.

- C) Introducir o ingerir en la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”, bebidas embriagantes, drogas, enervantes o sustancias tóxicas, así como portar cualquier tipo de arma.
- D) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, en estado de ebriedad o bajo la influencia de cualquier tipo de droga, enervante o sustancias tóxica.
- E) Agredir física o verbalmente a cualquier persona, alterar el orden, incitar o participar en riñas.
- F) Realizar conductas que sean susceptibles de considerarse como extorsión, o cualquier otra que se configure como delito.
- G) Efectuar el ascenso de “**USUARIOS**” fuera de las zonas operacionales autorizadas por el “**AICM**”.
- H) Ingresar al ambulatorio del “**AEROPUERTO**” con la finalidad de ofrecer el “**SERVICIO**”.

TÍTULO V DE LA VIALIDAD

DÉCIMA SÉPTIMA.- PERMANENCIA DE LA “UNIDAD”.

La “**UNIDAD**” deberá permanecer fuera de las “**ÁREAS DE ABORDAJE**” hasta que se requiera su presencia en las citadas áreas, esto conforme al orden que prevalezca.

En las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”, solo podrá permanecer el número de “**UNIDADES**” que en cada caso particular se convenga con la “**SUBDIRECCIÓN**”.

La “**UNIDAD**” no deberá estacionarse sobre las vialidades del “**AEROPUERTO**” en espera de ingresar a las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”, salvo lo referido en el párrafo anterior.

DÉCIMA OCTAVA.- DE LAS AUTORIDADES.

El “**PERMISIONARIO**” y/o los “**OPERADORES**” deberán acatar las órdenes que emitan las diversas autoridades que convergen en el “**AEROPUERTO**”, así como la Subdirección de Seguridad de “**AICM**” y los “**SUPERVISORES**”.

TÍTULO VI DE LAS ÁREAS DE ABORDAJE

DÉCIMA NOVENA.- DEL CONTROL DE INGRESO.

Ningún vehículo distinto a la “**UNIDAD**” deberá ingresar a las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”, caso contrario, “**AICM**” tendrá la facultad de resolver el arrastre de tales vehículos para ponerlos a disposición de las autoridades correspondientes, con el fin que sean calificadas y aplicadas las sanciones correspondientes.

La misma medida, se adoptará para el caso que algún “**OPERADOR**”, sin causa justificada, se niegue a movilizar la “**UNIDAD**” respectiva, ante la indicación de las autoridades, causando con ello afectación en el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”.

Por razones de seguridad y control, ninguna persona distinta a los “**OPERADORES**” podrá acceder a las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”.

VIGÉSIMA.- DEL ORDEN DE FORMACIÓN.

La “**UNIDAD**” permanecerá en las “**ÁREAS DE ABORDAJE**” el tiempo indispensable para el ascenso de los “**USUARIOS**”, conforme al orden de formación que prevalezca.

En las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”, los “**OPERADORES**” deberán permanecer al lado de la “**UNIDAD**” y atender a los “**USUARIOS**” conforme al orden de asignación de pasajeros que prevalezca.

VIGÉSIMA PRIMERA.- ACTIVIDADES SECUNDARIAS.

Los relevos de “**OPERADORES**” por cambio de turno o necesidades operativas; la revisión a la “**UNIDAD**”; así como la limpieza de ésta, no deberán efectuarse por ningún motivo en las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”.

TÍTULO VII DE LA SUPERVISIÓN

VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LOS “SUPERVISORES”.

La “**SUBDIRECCIÓN**” designará a un grupo de “**SUPERVISORES**”, debidamente acreditados, como únicos facultados para supervisar y vigilar el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, mismos que registrarán y reportarán los eventos y anomalías que se presenten, ajustándose a lo establecido en las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

Las indicaciones que formulen los “**SUPERVISORES**” relativas al uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a

“AICM” dentro de la poligonal del “AEROPUERTO” para la prestación del “SERVICIO”, deberán ser acatadas por “EL PERMISIONARIO”, “OPERADORES” .

Los “SUPERVISORES” ejercerán las actividades de inspección sobre el cumplimiento de las presentes “CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN” en todas las áreas operacionales relacionadas con el uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “AICM” dentro de la poligonal del “AEROPUERTO” para la prestación del “SERVICIO”.

VIGÉSIMA TERCERA.- DEL PROCESO DE “REVISTA”.

“EL PERMISIONARIO” se obliga a someter anualmente la “UNIDAD” a la “REVISTA” la cual consiste en la revisión de la “UNIDAD” de acuerdo a las presentes “CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”, misma que llevará a cabo la “SUBDIRECCIÓN” a través de los “SUPERVISORES”, así como la revisión documental relacionada con el “PERMISO”, conforme a lo siguiente:

- A) La “SUBDIRECCIÓN” dará aviso por escrito hasta con 30 días de anticipación a “EL PERMISIONARIO”, señalando lugar, horario y periodo de la “REVISTA”.
- B) “EL PERMISIONARIO”, deberá cubrir en la Caja General de “AICM” el equivalente de **10 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, por la “UNIDAD” que presentará a la “REVISTA”. Este pago será único y definitivo, no obstante que la “UNIDAD” sea presentada en más de una ocasión para acreditar satisfactoriamente la revisión de su estado físico, estético y funcional.
- C) “EL PERMISIONARIO” entregará a la “SUBDIRECCIÓN” cuando menos con 10 días hábiles de antelación al inicio del periodo de la “REVISTA”, toda la documentación que se describe, debidamente integrada y en orden, en original para cotejo y copia:

I.- “EL PERMISIONARIO”

- a) Permiso de Autotransporte
- b) Identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula profesional).
- c) Acta de nacimiento (Con código QR)
- d) Constancia de Situación Fiscal.
- e) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- f) Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (Último recibo de los servicios de luz, agua, predial, o teléfono).

- g) Foto tamaño pasaporte a color, fondo blanco, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.

II.- “UNIDAD”

- a) Factura o carta factura
- b) Póliza de Seguro de responsabilidad civil de conformidad con la Cláusula DÉCIMA TERCERA del “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”.
- c) Tenencia y/o refrendo.
- d) Tarjeta de circulación.
- e) Verificación de baja emisión de contaminantes.
- f) Dictamen de verificación de condiciones físico-mecánicas de la “**SICT**” en apego a lo que establece la Norma Oficial NOM-68-SCT-2-2014. (en caso de que aplique)

III.- “OPERADORES” (Por cada uno)

- a) Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte, Cédula profesional).
- b) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- c) Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (Último recibo de los servicios de luz, agua, predial, o teléfono).
- d) “**LICENCIA**” federal vigente y recibo de pago de la misma.
- e) “**APTO**” vigente y recibo de pago del mismo.
- f) Foto tamaño pasaporte a color, fondo blanco, usando camisa y corbata, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.
- g) Foto tamaño 5 cm x 7 cm a color, fondo blanco, usando camisa y corbata, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.

D) Una vez que acredite la revisión documental, se procederá a la revisión física, estética y funcional de la “**UNIDAD**”, de acuerdo a la programación que la “**SUBDIRECCIÓN**” determine. La revisión física, estética y funcional consistirá en acreditar la revisión de los siguientes aspectos:

- I.- Hojalatería en buen estado.
- II.- Pintura en buen estado.
- III.- Cajuela limpia, (la cual siempre estará libre de objetos) y funcionando.
- IV.- Parabrisas, medallón y vidrios laterales no estrellados, en caso de portar polarizado solo podrá ser utilizado con una penetración del 50% de luz o mayor, pero no menor a dicho límite. Si trae vidrios entintados ya no podrá portar polarizado.
- V.- Limpiadores y líquido limpiaparabrisas en perfecto estado de funcionamiento.
- VI.- Ningún aditamento o modificación estética en facias, llantas, rines, cajuela, puertas, limpiadores, micas de faros o antenas.
- VII.- Llantas (incluyendo refacción) en buen estado.
- VIII.- Vestiduras e interiores limpios, en buen estado y sin aditamentos o modificaciones estéticas.

- IX.- Puertas, seguros y manijas y/o elevadores de los cristales en perfecto funcionamiento.
- X.- Espejos, retrovisor y laterales en buen estado y funcionando correctamente.
- XI.- Luces, en perfecto estado de funcionalidad: altas, bajas, direccionales, intermitentes, reversa, freno, con los colores especificados en la normatividad que son: (Rojo, Ámbar y Blanco) así como luces interiores en buen estado y perfecto funcionamiento.
- XII.- Cinturones de seguridad funcionales y siempre a la vista.
- XIII.- Motor limpio y en perfecto estado.
- XIV.- Aire acondicionado y calefacción, en perfecto estado de funcionamiento.
- XV.- Sonido ambiental, en perfecto estado de funcionamiento
- XVI.- Herramientas de emergencia como: llave de cruz, manivela, gato, cables para pasar corriente.
- XVII.- Extinguidor de 1 kg, con vigencia de utilidad, así como válvula en rango verde.
- XVIII.- Señales de emergencia (reflejantes).
- XIX.- Rótulos en buen estado.
- XX.- Portar debidamente colocadas las dos placas metálicas, atendiendo a la Norma Oficial NOM-001-SCT-2-2016.

E) Durante el periodo de la "**REVISTA**", "**EL PERMISIONARIO**", podrá presentar la "**UNIDAD**" cuantas veces resulte necesario para acreditar satisfactoriamente la revisión de su estado físico, estético y funcional.

F) La "**REVISTA**" se realizará en los términos que resulten aplicables de la Norma Oficial NOM-068-SCT-2-2014 *Transporte terrestre-Servicio de autotransporte federal de pasaje, turismo, carga y transporte privado- Condiciones físico-mecánica y de seguridad para la operación en caminos y puentes de jurisdicción federal.*

G) Para el caso que la "**UNIDAD**" acredite la "**REVISTA**", tanto documental como física, estética y funcional, "**EL PERMISIONARIO**" será acreedor a la pega de "**ENGOMADOS**" correspondientes al año de que se trate, para que continúe haciendo uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a "**AICM**" dentro de la poligonal del "**AEROPUERTO**" para la prestación del "**SERVICIO**".

H) Los "**OPERADORES**" que acrediten tener debidamente actualizada la documentación correspondiente en el "**PADRÓN DE OPERADORES**", les será otorgado el Tarjetón de Identificación respectivo en los términos aplicables de la Cláusula DÉCIMA SEGUNDA de las presentes "**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**".

I) Si la "**UNIDAD**" no fuese presentada durante el periodo de la "**REVISTA**" o si habiéndola presentado no la apruebe, al término del periodo de la "**REVISTA**" se encontrará impedida para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a "**AICM**".

dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA REVISIÓN DE LA “UNIDAD”.

La **“UNIDAD”** podrá ser sujetas a revisión en cualquier tiempo y lugar por parte de la **“SUBDIRECCIÓN”**, en los mismos términos de la Cláusula anterior, sin que para ello **“EL PERMISIONARIO”** tenga la obligación de efectuar el pago de los costos correspondientes.

VIGÉSIMA QUINTA.- DE LOS REPORTES DE IRREGULARIDADES.

Cuando en las áreas operacionales autorizadas por **“AICM”**, se susciten actos o conductas anómalas, los **“SUPERVISORES”** deberán actuar de manera pronta y expedita conforme a lo siguiente:

- A)** Con la finalidad de evitar en lo posible, el agravamiento continuado de tales incidentes, además de procurar la inmediata solución y/o aclaración que el caso requiera, deberán disponer el cambio inmediato de la **“UNIDAD”** asignada al **“USUARIO”** en cuestión, a efecto que se le otorgue el **“SERVICIO”** contratado.
- B)** Procurar en todo momento, el uso ininterrumpido del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, en condiciones de seguridad, honestidad y eficiencia para beneficio de los **“USUARIOS”**.
- C)** Formular el Reporte de Irregularidades, mediante el cual se hagan constar los hechos, contando con la asistencia de otro **“SUPERVISOR”**, preferentemente del Coordinador de Supervisión en turno, de la Terminal correspondiente.

El citado reporte deberá contener los datos correspondientes a la fecha, hora y área operacional en la cual se suscitaron los hechos, así como la identificación de la **“UNIDAD”** y personas involucradas; cuando así sea posible, deberá señalarse la identificación del **“USUARIO”** y describirse de manera breve y clara los hechos acaecidos, así como las medidas precautorias adoptadas.

Deberá acompañarse al Reporte de Irregularidades, el Tarjetón de Identificación correspondiente del **“OPERADOR”** involucrado.

- D)** El Reporte de Irregularidades acompañado del Tarjetón de Identificación, deberá remitirse al final de cada uno de los turnos laborales del **“SUPERVISOR”** a la **“SUBDIRECCIÓN”**, en donde se calificará la anomalía cometida y se procederá a la penalización correspondiente de **“EL**

PERMISIONARIO” de acuerdo al Título X de las presentes "CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN".

- E)** En su caso, la **“SUBDIRECCIÓN”** remitirá la documental correspondiente a la **“SICT”** para que ésta actúe conforme a sus atribuciones legales, sin perjuicio que las irregularidades cometidas se configuren como **“CAUSA DE RESCISIÓN”** en los términos del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.

TÍTULO VIII DE LAS SUSTANCIAS PROHIBIDAS.

VIGÉSIMA SEXTA.- SUSTANCIAS PROHIBIDAS.

“EL PERMISIONARIO” manifiesta conocer que bajo ninguna circunstancia deberá introducir a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** las siguientes sustancias, en ninguna cantidad o presentación:

- A) ARMAS**
- B) EXPLOSIVOS**
- C) LÍQUIDOS INFLAMABLES**
- D) SÓLIDOS INFLAMABLES**
- E) GAS COMPRIMIDO INFLAMABLE**
- F) GAS COMPRIMIDO NO INFLAMABLE**
- G) GAS LACRIMÓGENO**
- H) ARTÍCULOS PUNZOCORTANTES**
- I) LÍQUIDOS CORROSIVOS**
- J) GAS VENENOSO**
- K) LÍQUIDO VENENOSO**
- L) SUSTANCIAS LÍQUIDAS VENENOSAS**
- M) SUSTANCIAS SÓLIDAS VENENOSAS**
- N) MATERIALES RADIOACTIVOS**
- O) MUNICIONES**

La omisión a esta prohibición ocasionará que el portador de dichas sustancias sea consignado ante las autoridades competentes, sin perjuicio que se constituya como causal de rescisión del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.

TÍTULO IX DE LA SUSPENSIÓN DEL USO DEL DERECHO DE ACCESO

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- DEL RETIRO DE “ENGOMADOS”

Las **“PARTES”** acuerdan que si **“LA UNIDAD”**, los **“OPERADORES”**, **“EL PERMISIONARIO”**, y en general por parte de cualquier persona que en su nombre o representación intervenga de cualquier manera en la prestación del **“SERVICIO”**, incumplen con las cláusulas del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”** y las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, la **“UNIDAD”** no podrá hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

Asimismo, **“AICM”** podrá iniciar el procedimiento de rescisión señalado en la Cláusula NOVENA del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**, y en su caso, la **“SUBDIRECCIÓN”** podrá considerar procedente el retiro de **“ENGOMADOS”** de la **“UNIDAD”**.

VIGÉSIMA OCTAVA.- DEL COSTO DE REPOSICIÓN DE “ENGOMADOS”

Si **“AICM”** determinó procedente el retiro de **“ENGOMADOS”**, y solo si **“AICM”** resuelve que, **“EL PERMISIONARIO”**, una vez subsanado el incumplimiento, puede continuar con el derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria, **“EL PERMISIONARIO”** se obliga a cubrir el costo de reposición de los **“ENGOMADOS”** en la Caja General de **“AICM”** por el equivalente de **5 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia.

En caso de reposición de los **“ENGOMADOS”** por otras causas imputables a **“EL PERMISIONARIO”**, también deberá cubrir el costo de **5 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia.

TÍTULO X DE LAS PENALIZACIONES.

VIGÉSIMA NOVENA.- NATURALEZA.

Las **“PARTES”** acuerdan que para mejorar el **“SERVICIO”** en beneficio del **“USUARIO”**, se establecerán penalizaciones pecuniarias y deberán ser cubiertas en la Caja General del **“AICM”** por **“EL PERMISIONARIO”**, en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la notificación de las mismas, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia.

TRIGÉSIMA.- DEL ESTADO FÍSICO-ESTÉTICO-FUNCIONAL DE LA “UNIDAD”

Ver Tabla 1

TABLA 1

FALLA QUE NO REPRESENTA PELIGRO PARA EL USUARIO Y NO OBSTACULICE LA OPERACIÓN DEL VEHÍCULO		
	1 VEZ	2 VEZ, NO LABORA HASTA QUE CUMPLA
Motor sucio	Llamada de atención, elaboración de reporte y notificación al permisionario	Retiro de tarjetón hasta que cumpla y se elabora reporte y oficio al permisionario de inconformidad y se aplica sanción del 10% sobre el monto de la contraprestación mensual
Pulida y/o encerado General		
Rellenar depósito de anticongelante		
Detalles mínimos de pintura (apenas visibles a una distancia de 1m) hasta en 2 piezas del vehículo.		
Cambio de plumas (goma del limpiaparabrisas).		
Limpeza general del vehículo tanto externa como interna		

FALTA LEVE NO AFECTA LA OPERACIÓN DEL VEHÍCULO SE OTORGA FECHA COMPROMISO CON TIEMPO LIMITE DE TOLERANCIA (10 A 15 DÍAS.)		
	1 VEZ	NO CUMPLE FECHA COMPROMISO POR 1 VEZ
Detalles estéticos visibles de pintura en una o más zonas del vehículo.	Llamada de atención, elaboración de reporte y notificación al permisionario respecto de la fecha compromiso para subsanar la inconsistencia	Retiro de tarjetón hasta que cumpla y se elabora reporte, oficio y se aplica sanción del 20% sobre el monto de la contraprestación mensual
Detalles estéticos visibles de hojalatería en una o más zonas del vehículo.		
Detalles de confort en una zona o más del vehículo (Interiores)		
Luces interiores con falla no operativa.		
Pintura en mal estado en una zona o más del vehículo visible a simple vista (grietas, estrías, arañazos o rayones).		
Daños en los rótulos de la unidad.		

FALTA GRAVE AFECTA LA SEGURIDAD DEL USUARIO Y LA OPERACIÓN DEL VEHICULO, SE RETIRA TARJETÓN Y NO SE PERMITE LABORAR			
	NO CUMPLE EN 24HR.	NO CUMPLE EN 48HR.	NO CUMPLE EN 72HR. O MÁS
Llantas en mal estado, profundidad del dibujo (tope) y/o con chipote/s de acuerdo a la Norma: NOM-68-SCT-2-2014	Se elabora reporte, oficio y se aplica sanción del 20% sobre el monto de la contraprestación mensual	Se elabora reporte, oficio y se aplica sanción del 30% sobre el monto de la contraprestación mensual	Se elabora reporte, oficio y se aplica sanción del 40% sobre el monto de la contraprestación mensual
No cuenta con extintor, está descargado o está caduco y demás desperfectos del mismo, de acuerdo a Norma: NMX-D-227-SCFI-2000			
No cuenta con herramientas de emergencia (señales de emergencia "fantasmas", gato, llave de cruz o manivela)			
No funcione 2 o más de los sistemas de luces (stop, direccional/intermitente, reversa, luces).			
No funciona uno o más cinturones de seguridad.			
Alguno de los cristales de la unidad estrellado, roto o falta.			
No funcionan o se dificulta la apertura o cierre de puertas, cofre, cajuela, cristales.			
Fractura total o parcial, así como la falta de alguna pieza importante del vehículo como son: facias, cofre, cajuela, puertas, postes, asientos, respaldos, retrovisores, placas.			
Polarizado menor al 50% de penetración de luz en cristales laterales, incluyendo las aletas, en caso de cristales entintados solo pueden llevar película o polarizado transparente o del 80%			

NO PUEDE LABORAR, NO PASA REVISIÓN POR MOTIVOS DE NORMATIVIDAD DE ACUERDO AL PERMISO FEDERAL DE PASAJEROS Y A LA LEY DE CAMINOS, PUENTES Y AUTOTRANSPORTE FEDERAL			
	1 VEZ	NO CUMPLE EN 48HR.	NO CUMPLE EN 72HR. O MÁS
No funciona, no porta sonido ambiental.	Llamada de atención, elaboración de reporte y notificación al permisionario	Retiro de tarjetón hasta que cumpla y se elabora reporte, oficio y se aplica sanción del 20% sobre el monto de la contraprestación mensual	Retiro de tarjetón hasta que cumpla y se elabora reporte, oficio y se aplica sanción del 30% sobre el monto de la contraprestación mensual
No funciona el aire acondicionado.			

TRIGÉSIMA PRIMERA.- DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DEL “SERVICIO”

Ver Tabla 2

TABLA 2

ÁREA	PENALIZACIONES	GRAVEDAD		VECES	
	MOTIVO		1a. Vez %*	2a. Vez %*	3a. Vez %*
Quejas, sanciones y objetos olvidados	ABANDONAR UNIDAD EN ÁREA NO AUTORIZADA Y/O ABANDONAR UNIDAD EN LUGAR DE DISCAPACITADOS	1	10%	20%	30%
	ABORDAR USUARIOS DE MÁS	1	10%	20%	30%
	ABORDAR USUARIOS EN ZONA NO AUTORIZADA	2	20%	30%	40%
	AGRESIÓN A FUNCIONARIO, MODULADORES, SUPERVISOR, PARTICULAR Y/O COMPAÑEROS	3	30%	40%	50%
	AGRESIÓN A MIEMBROS DE SEGURIDAD DEL AEROPUERTO	3	30%	40%	50%
	COBRO EXTRA DE SERVICIO	3	30%	40%	50%
	DAR SERVICIO SEDÁN SIENDO EJECUTIVO	3	30%	40%	50%
	DAR SERVICIO SIN ADQUIRIR BOLETO	3	30%	40%	50%
	DEJAR ORINES EN RECIPIENTE	3	30%	40%	50%
	ERROR DE DESTINO	2	20%	30%	40%
	ENTREGAR OBJETO OLVIDADO FUERA DE TIEMPO	2	20%	30%	40%
	LLEVAR AL USUARIO A OTRO DESTINO	3	30%	40%	50%
	MAL TRATO AL USUARIO Y/O MALA ACTITUD DE SERVICIO	3	30%	40%	50%
	MANEJO IMPRUDENTE	2	20%	30%	40%
	NEGAR EL SERVICIO	2	20%	30%	40%
	NO ACATAR INDICACIONES DE SERVICIO POR PARTE DE LA SUPERVISIÓN	3	30%	40%	50%
	POR NO HABER REPORTADO DE INMEDIATO EL OBJETO OLVIDADO (ENCONTRARLO HASTA QUE LE REQUIERE)	2	20%	30%	40%
	OFRECER SERVICIO DE TAXI	3	30%	40%	50%
	OPERADOR ALCOHOLIZADO Y/O BAJO EL INFLUJO DE DROGAS	3	30%	40%	50%
	OPERADOR DURMIÉNDOSE	3	30%	40%	50%
	OPERADOR LABORANDO SIN REGISTRO O EN OTRA UNIDAD Y/O SIN TARJETÓN	2	20%	30%	40%
	OPERADOR NO SABE LA DIRECCIÓN	3	30%	40%	50%
	QUEJAS/REPORTE DE POLICÍA, REDES SOCIALES OFICIALES DE AICM Y/O SUPERVISOR	3	30%	40%	50%
	ROMPER EL ROLL DE ABORDAJE	3	30%	40%	50%
	SELECCIONAR PASAJE	3	30%	40%	50%
	OPERAR CON TARJETÓN AJENO	3	30%	40%	50%
	NO CONTAR CON VESTIMENTA Y PRESENTACIÓN PULCRA	2	20%	30%	40%
VINCULADO CON ACCIONES ILEGALES (ROBO, SECUESTRO, TRATA DE BLANCAS, DROGAS, ARMAS, ETC)	EL OPERADOR SERÁ DADO DE BAJA, SE PROCEDERÁ A LA RESCISIÓN DEL CONVENIO Y SE NOTIFICARÁ A LA SICT PARA QUE DETERMINE LO CORRESPONDIENTE CON EL PERMISO DEL PERMISIONARIO				

*Porcentaje de penalización sobre la contraprestación mensual

TRIGÉSIMA SEGUNDA.- DEL LÍMITE DE PENALIZACIONES.

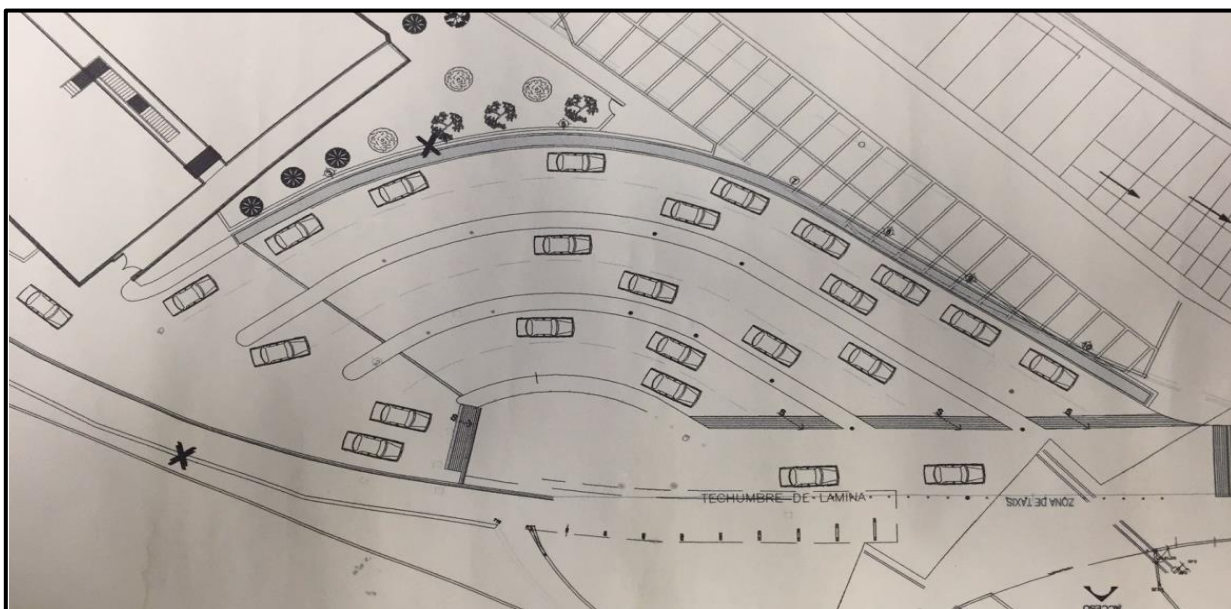
La suma de las penalizaciones contempladas en la Cláusula TRIGÉSIMA y TRIGÉSIMA PRIMERA de las presentes **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, no podrá exceder el 70% de la garantía de cumplimiento establecida en la Cláusula DÉCIMA SEGUNDA del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**, durante la vigencia otorgada, ya que una vez alcanzado dicho porcentaje, la **“UNIDAD”** no podrá hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, **“AICM”** procederá al retiro de **“ENGOMADOS”** e iniciará el procedimiento de rescisión señalado en la Cláusula NOVENA del **“CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL”**.

TÍTULO XI DE LA UBICACIÓN DE LAS ÁREAS DE ABORDAJE.

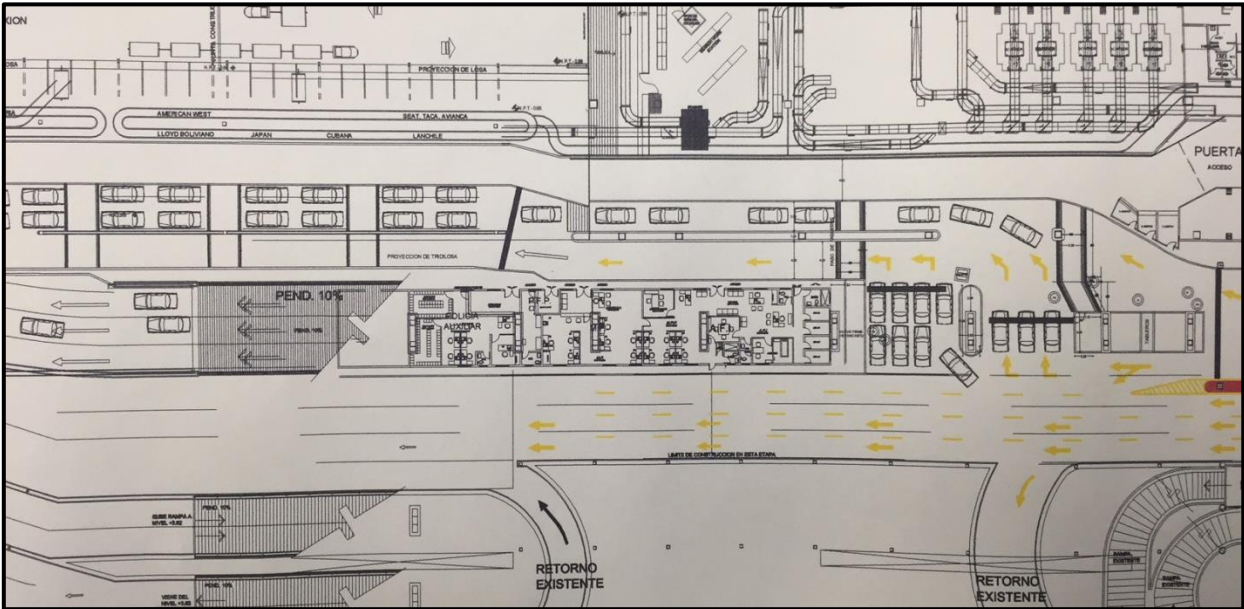
TRIGÉSIMA TERCERA.- ÁREAS DE ABORDAJE AUTORIZADAS.

Las áreas en las que el **“AICM”** autoriza a la **“UNIDAD”** para el ascenso y descenso de **“USUARIOS”** del **“SERVICIO”**, son las que se describen, resaltando que éstas podrán reubicarse de manera parcial o total, de manera temporal o definitiva, por necesidades aeroportuarias y razones de interés general que redunden en beneficio del uso eficiente del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** que se encuentran dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**.

TERMINAL 1

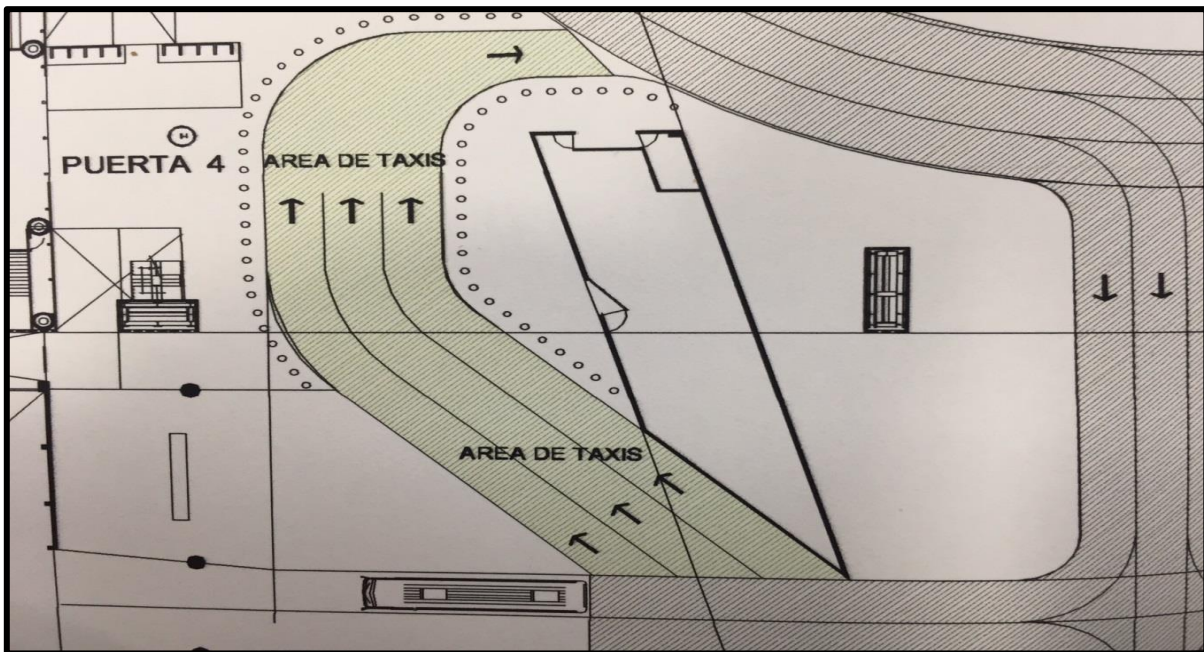


ZONA DE ABORDAJE ÁREA NACIONAL

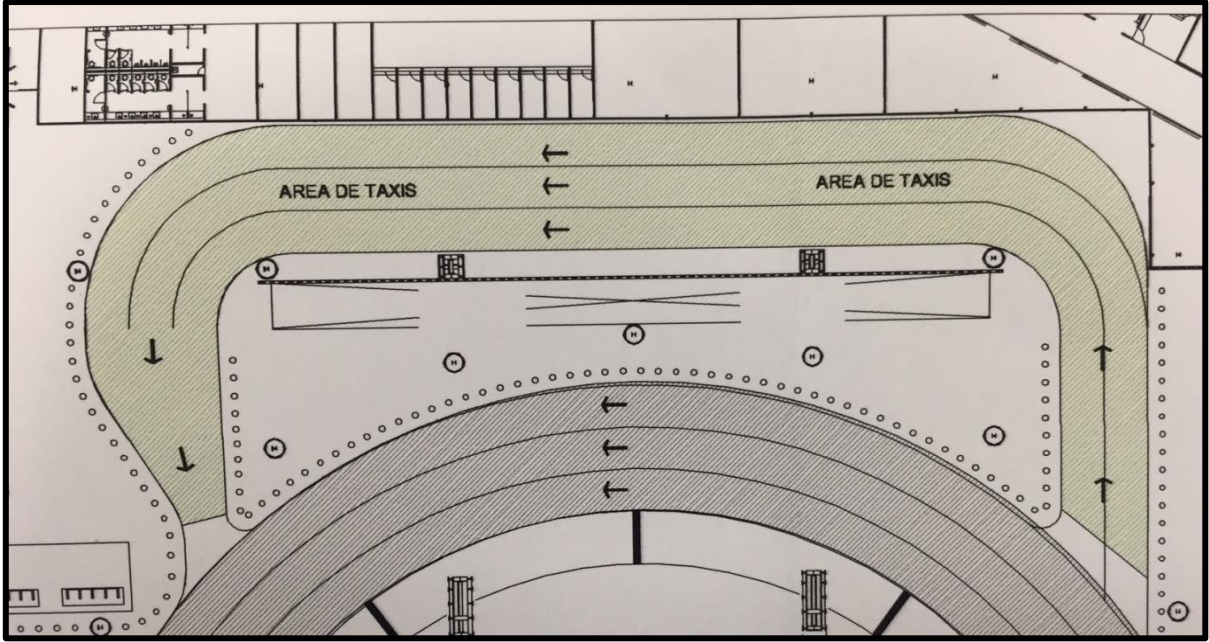


ZONA DE ABORDAJE ÁREA INTERNACIONAL

TERMINAL 2



ZONA DE ABORDAJE PUERTA 4



ZONA DE ABORDAJE PUERTA 3