



**REGLAS DE OPERACIÓN COMPLEMENTARIAS
APLICABLES A LOS TAXIS AUTORIZADOS POR EL AICM**

TÍTULO I	ANTECEDENTES
TÍTULO II	DISPOSICIONES GENERALES
TÍTULO III	REPOSICIÓN DE ENGOMADOS
TÍTULO IV	DE LOS POSTUREROS
TÍTULO V	DEL ENROLAMIENTO
TITULO VI	PUNTOS DE VENTA





TÍTULO I.- ANTECEDENTES

Es importante mencionar que en la actualidad existen Reglas y Condiciones Generales de Operación contenidas en cada uno de los Convenios Individuales de Acceso a Zona Federal para la Prestación del Servicio Público de Autotransporte Federal de Pasajeros en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México “**AICM**”. Sin embargo, las presentes Reglas de Operación son **complementarias** de las anteriores que constan como ANEXO ÚNICO de cada convenio autorizado. Lo anterior con la finalidad de mejorar el servicio de taxis que se presta en el AICM.

TÍTULO II.- DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA. - OBJETO

Las presentes “**REGLAS DE OPERACIÓN**”, aplicables a los taxis autorizados por el AICM, tienen por objeto establecer las reglas básicas de operación que deberá observar “**EL PERMISIONARIO**” durante la autorización del acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para prestar el “**SERVICIO**”.

SEGUNDA. - DEFINICIONES

Para los efectos de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**” se entenderá por:

“**ÁREAS DE ABORDAJE**”: Todas las áreas para el ascenso de pasajeros del “**SERVICIO**” de taxis.

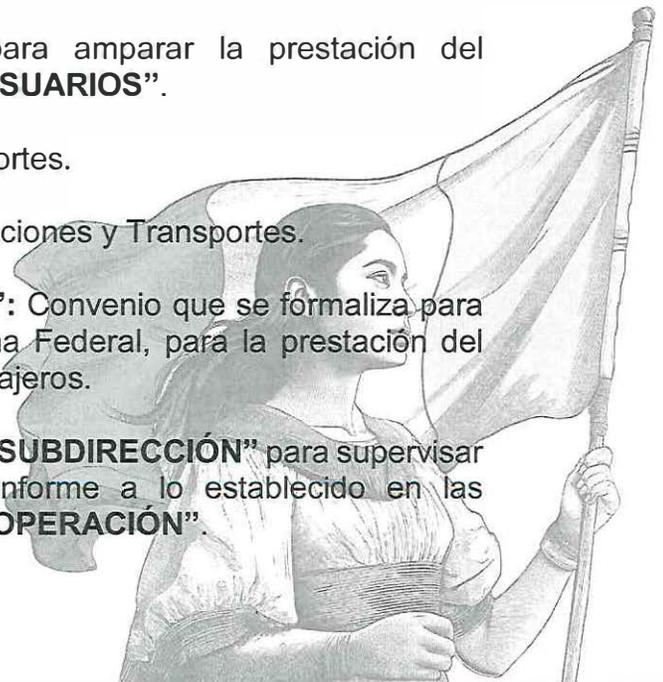
“**BOLETO**”: Comprobante que se expide para amparar la prestación del “**SERVICIO**” contratado y los derechos de los “**USUARIOS**”.

“**SCT**”: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

“**SICT**”: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

“**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”: Convenio que se formaliza para la regularización del Derecho de Acceso a Zona Federal, para la prestación del servicio público de autotransporte federal de pasajeros.

“**SUPERVISORES**”: Personal designado por la “**SUBDIRECCIÓN**” para supervisar el cumplimiento del presente instrumento, conforme a lo establecido en las “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.





“**ENROLAMIENTO**”: Convenio para la prestación de servicio que celebran dos o más agrupaciones o expendedoras de “**BOLETOS**” con el objeto de acordar un esquema de servicio para que los permisionarios que agrupa, presten el servicio de Transportación Terrestre de Pasajeros, utilizando indistintamente los “**BOLETOS**” que, expedida cada moral, así como para convenir la venta de dichos “**BOLETOS**” por cuenta y orden del emisor.

“**POSTURERO**”: Chofer eventual que presta sus servicios en una unidad vehicular autorizada del Servicio de Transportación Terrestre, el cual es dado de alta por el permisionario en la oficina de la Subdirección de Terminal y de Supervisión de Transportación Terrestre del **AICM** y cuenta con la respectiva Tarjeta de Identificación Aeroportuaria (**TIA**) y además cumple con los requisitos que se requieren para tal efecto.

TERCERA. - NORMATIVIDAD APLICABLE.

La prestación del “**SERVICIO**” se sujetará a lo dispuesto en la “**LEY**”; el “**REGLAMENTO**”; el Reglamento de Tránsito en Carreteras y Puentes de Jurisdicción Federal; el “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”, las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, y todos aquellos ordenamientos relativos que resulten aplicables.

De igual manera, para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, “**EL PERMISIONARIO**” deberá observar los criterios de calidad y condiciones de seguridad correspondientes.

TÍTULO III.- REPOSICIÓN DE ENGOMADOS

CUARTA. - Para los casos que se requiera la reposición de los “**ENGOMADOS**” correspondientes a la unidad registrada, se deberán cubrir los respectivos requisitos:

A) Por extravío:

I.- Deberá presentar la constancia legal que expida la autoridad competente ante quién se hubiese denunciado el extravío de los “**ENGOMADOS**”, en original y copia para su cotejo.

B) Por deterioro:





I.- Deberá entregarse a la “**SUBDIRECCIÓN**” el o los “**ENGOMADOS**” cuyo estado de deterioro motive la reposición.

C) Causas imputables

I.- Si la “**SUBDIRECCIÓN**” determina procedente el retiro de “**ENGOMADOS**”, y solo si la “**SUBDIRECCIÓN**” resuelve que, “**EL PERMISIONARIO**” una vez subsanado el incumplimiento, puede continuar prestando el servicio, deberá cubrir el costo de la reposición.

II.- Para los casos de reposición de los “**ENGOMADOS**” por otras causas imputables a “**EL PERMISIONARIO**”, también deberá cubrir el costo de reposición.

Para los casos de reposición de “**ENGOMADOS**”, “**EL PERMISIONARIO**” deberá cubrir en la Caja General de “**AICM**” el equivalente a **2 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, para proceder a la reposición de “**ENGOMADOS**”.

Las partes acuerdan que en caso de que “**EL PERMISIONARIO**” no dé cumplimiento a lo señalado en la presente cláusula, no podrá hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”, para la prestación del “**SERVICIO**”, configurándose como “**CAUSA DE RESCISIÓN**” señalada en el “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”.

TÍTULO IV. DE LA FIGURA DEL POSTURERO

El presente título es complemento del título de operadores contemplados en los anexos únicos de los convenios de regularización y de los convenios vigentes de acceso a zona federal. La Subdirección de Terminal y de Supervisión de Transportación Terrestre contará con un padrón único de operadores y postureros autorizados por los permisionarios en sus respectivos taxis.

QUINTA. - DEL PADRON DE OPERADORES Y “POSTUREROS”

Los **POSTUREROS** adquirirán tal carácter cuando habiendo cumplido con todos los requisitos que se establecen en las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”, el “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**” y las diferentes disposiciones legales aplicables, se encuentren registrados en calidad de vigentes en el “**PADRÓN DE OPERADORES**” y “**POSTUREROS**” que administra la “**SUBDIRECCIÓN**”.



La “**SUBDIRECCIÓN**” tendrá la facultad de registrar a los “**POSTUREROS**” permitidos que proponga “**EL PERMISIONARIO**”, o a él mismo como “**POSTURERO**” previo cumplimiento de los requisitos que se señalan en las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.

“**EL PERMISIONARIO**” asume la responsabilidad de hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**” únicamente con “**POSTUREROS**” registrados.

SEXTA. - REQUISITOS PARA EL REGISTRO DE POSTUREROS

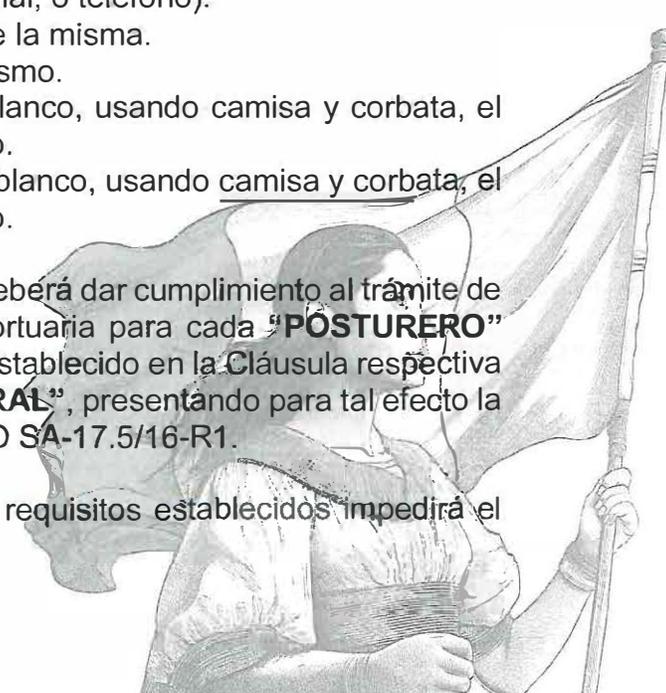
“**EL PERMISIONARIO**” podrá solicitar a la “**SUBDIRECCIÓN**” el registro de hasta dos “**POSTUREROS**”, por unidad vehicular, quienes podrán prestar sus servicios hasta en dos unidades vehiculares del mismo permisionario o de uno diverso, para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, para lo cual deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Presentar solicitud por escrito de “**EL PERMISIONARIO**” en cada caso acompañado del original para su cotejo y copia fotostática legible de lo siguiente:

- A) Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte, Cédula profesional).
- B) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- C) Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (Último recibo de los servicios de luz, agua, predial, o teléfono).
- D) “**LICENCIA**” vigente y recibo de pago de la misma.
- E) “**APTO**” vigente y recibo de pago del mismo.
- F) Foto tamaño pasaporte a color, fondo blanco, usando camisa y corbata, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.
- G) Foto tamaño 5 cm x 7 cm a color, fondo blanco, usando camisa y corbata, el rostro deberá cubrir la totalidad de la foto.

Aunado a lo anterior, “**EL PERMISIONARIO**” deberá dar cumplimiento al trámite de expedición de Tarjeta de Identificación Aeroportuaria para cada “**POSTURERO**” que solicite su registro, de conformidad con lo establecido en la Cláusula respectiva del “**CONVENIO DE ACCESO A ZONA FEDERAL**”, presentando para tal efecto la carta numeral 13.4 de la Circular Obligatoria CO SA-17.5/16-R1.

La falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos impedirá el registro del candidato propuesto.





La “**SUBDIRECCIÓN**” se reserva el derecho de aceptar las solicitudes presentadas por “**EL PERMISIONARIO**” para el registro de candidatos propuestos, en cuyo caso notificará por escrito las razones por las cuales considere conveniente rechazar la solicitud formulada, tomando en cuenta el resultado que se obtenga de la revisión de los antecedentes del “**POSTURERO**” en cuanto a penalizaciones o quejas y si éste ya se encuentra dado de alta en otra “**UNIDAD**”.

Para eliminar el registro de “**POSTUREROS**”, vigentes, en el “**PADRÓN DE OPERADORES**” y **POSTUREROS**, “**EL PERMISIONARIO**” deberá presentar la solicitud por escrito a la “**SUBDIRECCIÓN**” a efecto de proceder a su baja de la “**UNIDAD**” correspondiente.

SÉPTIMA. - TARJETÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LOS POSTUREROS

Como constancia de su registro, se emitirá un Tarjetón de Identificación por cada “**POSTURERO**”, que contendrá su nombre, apellidos paterno y materno, fotografía, vigencia, “**NÚMERO ECONÓMICO**” y firmas de autorización.

Previo a la entrega del Tarjetón de Identificación, “**EL PERMISIONARIO**” deberá cubrir en la Caja General de “**AICM**” el equivalente a **2 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, por el Tarjetón correspondiente.

El Tarjetón de Identificación se entregará a los “**POSTUREROS**” que resulten dados de alta en el “**PADRÓN DE OPERADORES**” y “**POSTUREROS**”, para lo cual será necesario recabar la firma correspondiente.

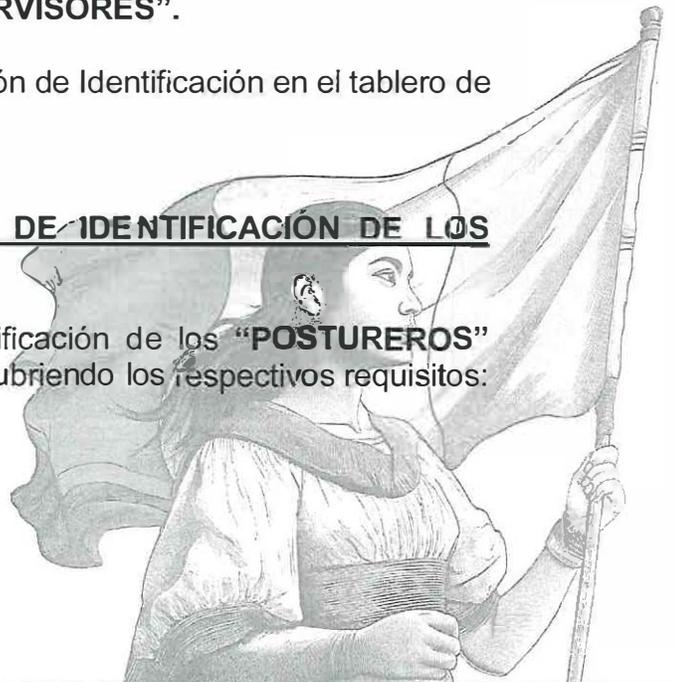
Los “**POSTUREROS**” se obligan a mostrar y/o entregar el Tarjetón de Identificación cuantas veces les sea requerido por los “**SUPERVISORES**”.

Los “**POSTUREROS**” deberán colocar el Tarjetón de Identificación en el tablero de la “**UNIDAD**”.

OCTAVA. - REPOSICIÓN DEL TARJETÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LOS POSTUREROS.

Procederá la reposición del Tarjetón de Identificación de los “**POSTUREROS**” registrados, conforme a los siguientes casos y cubriendo los respectivos requisitos:

- i. Por extravío:





- II.- Deberán cumplirse invariablemente con los requisitos de la Cláusula correspondiente de las **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”** respectivas de su convenio de Acceso a Zona Federal.
- III.- Deberá presentar la constancia legal que expida la autoridad competente ante quién se hubiese denunciado el extravío del Tarjetón de Identificación original y copia para su cotejo.

B) Por deterioro:

- II.- Deberán cumplirse invariablemente con los requisitos de la Cláusula correspondiente de las **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, es decir, del anexo único de su convenio de acceso a zona federal respectivo.
- III.- Deberá entregarse a la **“SUBDIRECCIÓN”** el Tarjetón de Identificación original cuyo estado de deterioro motive la reposición.

C) Por vencimiento:

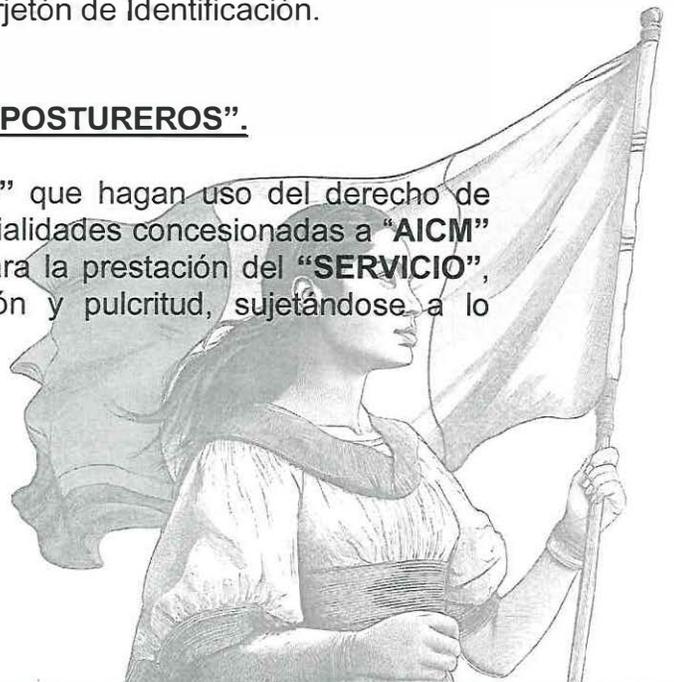
Deberá estarse a lo previsto en el proceso de **“REVISTA”** establecido en la Cláusula que corresponda de las **“CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN”**, es decir, de su anexo único del Convenio de Acceso a Zona Federal.

Para los casos de extravío y deterioro **“EL PERMISIONARIO”** deberá cubrir en la Caja General de **“AICM”** el equivalente a **2 Unidades de Medida y Actualización vigentes**, más el Impuesto al Valor Agregado que proceda en los términos de la Ley en la materia, para proceder a la entrega del Tarjetón de Identificación.

NOVENA. - DE LA PRESENTACIÓN DE LOS “POSTUREROS”.

El **“PERMISIONARIO”** y los **“POSTUREROS”** que hagan uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a **“AICM”** dentro de la poligonal del **“AEROPUERTO”** para la prestación del **“SERVICIO”**, deberán mantener una adecuada presentación y pulcritud, sujetándose a lo siguiente:

- A) Aseo personal.
- B) Vestimenta que contemple el uso de:
 - I.- Pantalón formal (no mezclilla)





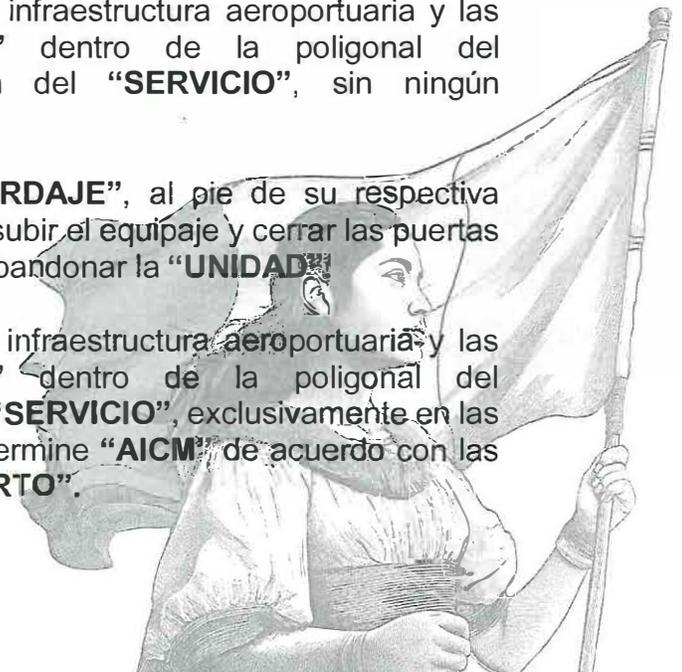
- II.- Zapatos formales (no tenis)
- III.- Camisa manga corta o manga larga (no playera)
- IV.- Corbata

C) Ropa en perfectas condiciones (limpio y planchado).

DÉCIMA. - DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS “POSTUREROS”.

Para hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, en todo momento, “**POSTUREROS**” deberán cumplir con las siguientes disposiciones que se señalan de manera enunciativa y no limitativa:

- A) Efectuar la revisión minuciosa de la “**UNIDAD**” al término de cada viaje, preferentemente en presencia de los “**USUARIOS**”, con el propósito de identificar cualquier objeto olvidado, la revisión deberá realizarse en cajuela y en todo el interior del vehículo, incluida la parte inferior de los asientos.
- B) Poner a la disposición de la “**SUBDIRECCIÓN**” de inmediato, los objetos olvidados por los “**USUARIOS**” en la “**UNIDAD**”, quedando dichos objetos bajo la responsabilidad de la “**SUBDIRECCIÓN**” para su guarda y custodia, quién deberá actuar conforme a lo que señala la normatividad y disposiciones aplicables sobre la materia.
- C) Brindar un trato cortés y eficiente a los “**USUARIOS**”.
- D) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, sin ningún acompañante.
- E) Permanecer en las “**ÁREAS DE ABORDAJE**”, al pie de su respectiva “**UNIDAD**”, ayudando al “**USUARIO**” a subir el equipaje y cerrar las puertas del vehículo. Por ningún motivo, podrá abandonar la “**UNIDAD**”.
- F) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, exclusivamente en las zonas que para ese efecto asigne o determine “**AICM**” de acuerdo con las necesidades operativas del “**AEROPUERTO**”.

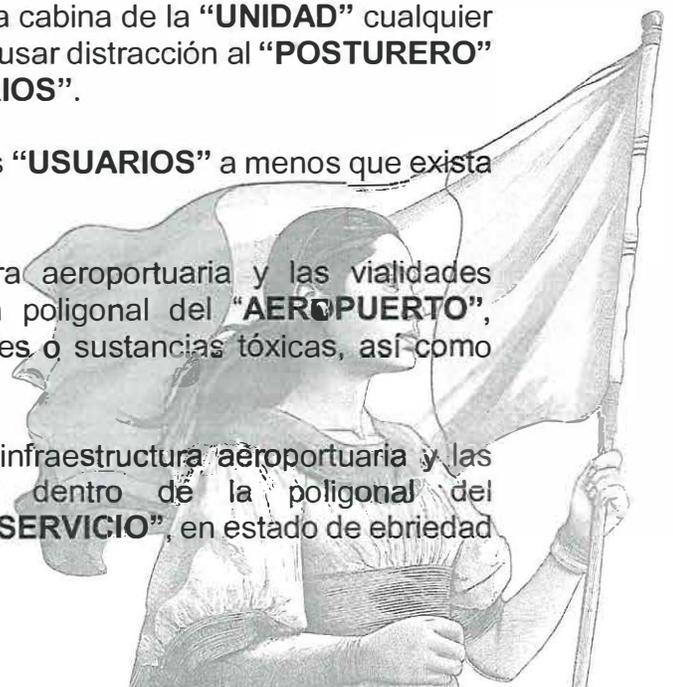




- G) Sujetarse al rol y horarios que se establezca por parte de “**EL PERMISIONARIO**”, respetando el orden que prevalezca en las respectivas filas para la prestación del “**SERVICIO**”, en las zonas que para ese efecto asigne o determine la “**SUBDIRECCIÓN**”.
- H) Acatar las indicaciones que formulen los “**SUPERVISORES**”, relacionadas con las disposiciones que se establecen de las presentes “**CONDICIONES Y REGLAS GENERALES DE OPERACIÓN**”.
- I) Colocar el Tarjetón de Identificación en el tablero de la “**UNIDAD**” y a mostrarlo y/o entregarlo cuantas veces les sea requerido por los “**SUPERVISORES**”.
- J) Mantener los interiores y exteriores de la “**UNIDAD**” limpios y libre de malos olores durante la prestación del “**SERVICIO**”.
- K) Mantener libres de cualquier objeto los espacios de la cajuela o zona de carga y/o los destinados a los pasajeros, salvo las herramientas, llanta de refacción o implementos de seguridad que deberán instalarse en los sitios diseñados originalmente para tal efecto.
- L) No distraerse al conducir, es decir, no realizar cualquier actividad que desvíe la atención del conductor de la tarea de manejar, ya sea visual, cognitiva, física o auditiva.

DÉCIMA PRIMERA. - DE LAS PROHIBICIONES A LOS “POSTUREROS”.

- A) Portar en el tablero o parte delantera de la cabina de la “**UNIDAD**” cualquier artefacto ajeno al vehículo que pudiera causar distracción al “**POSTURERO**” y representar un riesgo para los “**USUARIOS**”.
- B) Negar la prestación del “**SERVICIO**” a los “**USUARIOS**” a menos que exista causa justificada.
- C) Introducir o ingerir en la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”, bebidas embriagantes, drogas, enervantes o sustancias tóxicas, así como portar cualquier tipo de arma.
- D) Hacer uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**” para la prestación del “**SERVICIO**”, en estado de ebriedad.





o bajo la influencia de cualquier tipo de estupefaciente, enervante o sustancias tóxicas.

- E) Agredir física o verbalmente a cualquier persona, alterar el orden, incitar o participar en riñas.
- F) Realizar conductas que sean susceptibles de considerarse como extorsión, o cualquier otra que se tipifique como delito.
- G) Efectuar el ascenso de **“USUARIOS”** fuera de las zonas operacionales autorizadas por el **“AICM”**.
- H) Ingresar al ambulatorio del **“AEROPUERTO”** con la finalidad de ofrecer el **“SERVICIO”**.
- I) Tratar de cobrar en efectivo un excedente argumentando error en zona de destino, deberá aclarar la tarifa con el punto de venta antes de iniciar el recorrido y hacerlo del conocimiento de la Supervisión.
- J) Los **“POSTUREROS”** deberán acatar las órdenes que emitan las diversas autoridades que convergen en el **“AEROPUERTO”**, así como la Subdirección de Seguridad de **“AICM”** y los **“SUPERVISORES”**.
- K) Los **POSTUREROS**, deberán permanecer al lado de la **“UNIDAD”** y atender a los **“USUARIOS”** conforme al orden de asignación de pasajeros que prevalezca.
- L) Los relevos de los **“POSTUREROS”** por cambio de turno o necesidades operativas; la revisión a la **“UNIDAD”**; así como la limpieza de ésta, no deberán efectuarse por ningún motivo en las **“ÁREAS DE ABORDAJE”**.

TÍTULO V.- DEL ENROLAMIENTO

DÉCIMA SEGUNDA. CONCEPTO DE “ENROLAMIENTO”: Convenio para la prestación de servicio que celebran dos o más agrupaciones o expendedoras de **“BOLETOS”** con el objeto de acordar un esquema de servicio para que los permisionarios que agrupa, presten el servicio de Transportación Terrestre de pasajeros, utilizando indistintamente los **“BOLETOS”** que, expedida cada moral, así como para convenir la venta de dichos **“BOLETOS”** por cuenta y orden del emisor.





DÉCIMA TERCERA. Cuando las agrupaciones y expendedoras de “**BOLETOS**” agoten las unidades tipo Sedán o vagonetas disponibles, los permisionarios que agrupan podrán prestar el servicio utilizando para tal fin el “**BOLETO**” ya vendido, sin importar que moral lo hubiese emitido.

DÉCIMA CUARTA. Las agrupaciones y expendedoras de “**BOLETO**” se responsabilizan de que la prestación del servicio que se realice de acuerdo con el convenio de enrolamiento respectivo, se lleve a cabo cumpliendo los criterios de calidad y condiciones de seguridad establecidos en los respectivos contratos individuales de derecho de acceso a zona federal celebrados con el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S. A. de C. V.

DÉCIMA QUINTA. Las agrupaciones y expendedoras de “**BOLETOS**” que tengan celebrado el convenio respectivo de enrolamiento, se comprometen a pagarse entre ellas los “**BOLETOS**” que amparen la prestación del servicio conforme al presente convenio de enrolamiento, a la presentación de los mismos y aplicando únicamente el descuento que cada agrupación realiza a sus respectivos agremiados, por concepto de gastos de administración y reserva para el pago de la contraprestación por derecho de acceso a zona federal.

DÉCIMA SEXTA. - Las agrupaciones y las expendedoras de “**BOLETOS**” tendrán la opción de resolver de común acuerdo y por unanimidad, todo lo no previsto o contemplado en el respectivo convenio de enrolamiento que celebren.

DÉCIMA SÉPTIMA. - Las agrupaciones y expendedoras de “**BOLETOS**” tendrán la obligación de registrar en la Secretaría de infraestructura, Comunicaciones y Transportes, los respectivos convenios de enrolamiento que celebren para la prestación del servicio de autotransporte federal de pasajeros en su modalidad de taxis. Tanto del registro como del convenio de enrolamiento respectivo, se deberá de entregar una copia certificada en la Subdirección de Terminal y de Supervisión de transportación terrestre del AICM.

DÉCIMA OCTAVA. - La duración de los convenios de enrolamiento que celebren las partes será por el tiempo que así lo consideren las mismas, sin embargo, cualquiera de ellas podrá darlo por concluido en el momento e que así lo determinen, sin responsabilidad alguna, debiendo comunicar tanto a las partes como a la SICT y el AICM, con un mínimo de cinco días de anticipación.

TÍTULO VI. - PUNTOS DE VENTA

DÉCIMA NOVENA. - CONDICIONES DE VENTA. La venta de “**BOLETOS**” a los “**USUARIOS**” se podrá llevar a cabo en las “**CAJAS**”, cajeros automáticos o

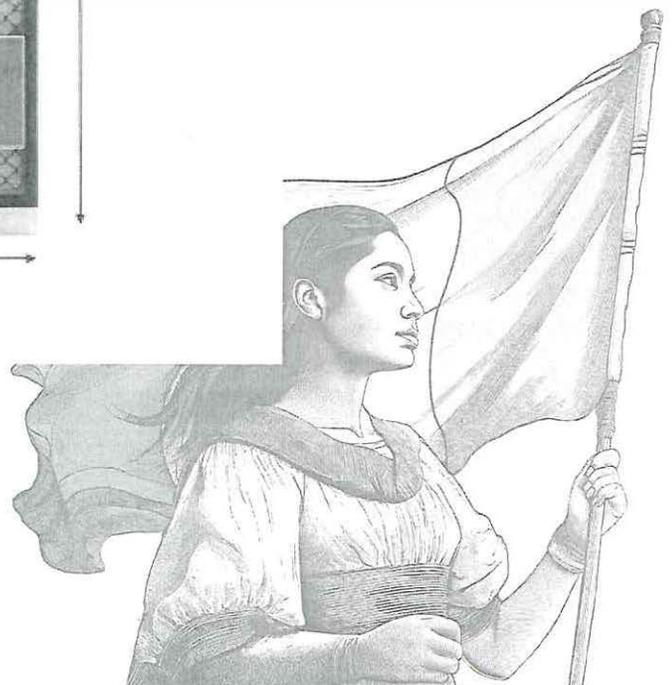
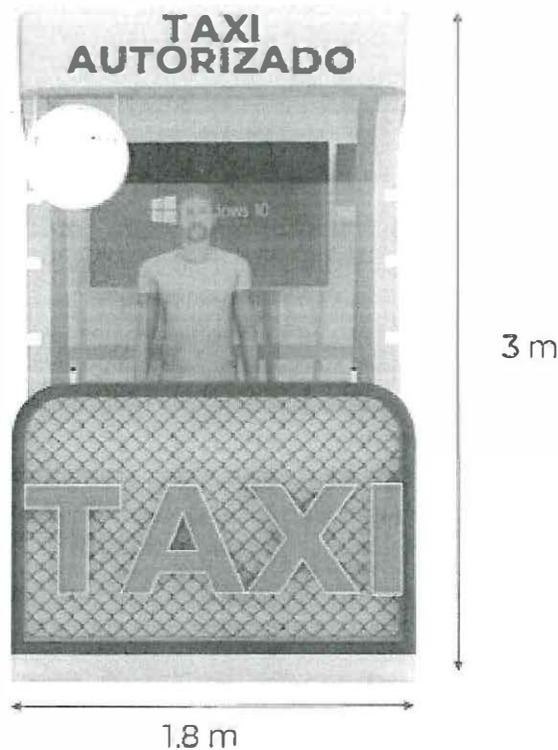


mediante aplicaciones electrónicas remotas, operados directamente por **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, o bien, a través de un tercero con quién haya celebrado el respectivo contrato de prestación de servicios para el efecto.

Por lo que corresponde al **“SERVICIO”** en su modalidad de Colectivo Interno, los **“BOLETOS”** serán expedidos directamente por el **“OPERADOR”**.

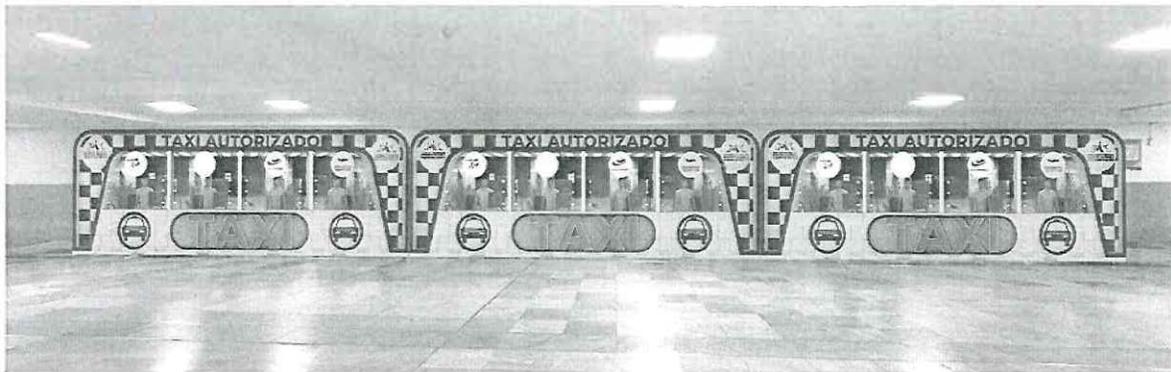
Las **“CAJAS”** estarán establecidas en las zonas comerciales definidas en el Programa Maestro de Desarrollo (PMD), cumpliendo las siguientes características.

- Medir 1.80 de frente x 1.50 de fondo x 3.00 de alto
- Cumplir con las características de diseño que se describen a continuación, mismas que cumplen con la Guía de imagen del **“AICM”**





Medidas aproximadas*



VIGESIMA.- DE LOS BOLETOS. Los “BOLETO” deberán cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 70 del “REGLAMENTO”.

VIGESIMA PRIMERA. - DERECHOS DEL “USUARIO”. Los “USUARIOS” que hayan contratado la prestación del “SERVICIO” mediante la adquisición del “BOLETO” respectivo, tendrán los derechos establecidos en el artículo 29 del “REGLAMENTO”.

La falta de respeto de tales derechos por parte de “EL PERMISIONARIO”, los “OPERADORES”, y en general por parte de cualquier persona que en su nombre o representación intervenga de cualquier manera en la prestación del “SERVICIO”, implicará que la “SUBDIRECCIÓN” realice la notificación correspondiente a la “SCT”, para que ésta intervenga conforme a las atribuciones legales que le competen.



VIGESIMA SEGUNDA. - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA. “EL PERMISIONARIO” se obliga a entregar semanalmente a la “**SUBDIRECCIÓN**” la información generada por la venta de “**BOLETOS**” comprendida de martes a lunes entregándola el martes siguiente de la semana que se trate, identificando cada una de las zonas tarifarias y las diferentes modalidades. La información señalada se enviará a la dirección de correo electrónico que oportunamente determine la “**SUBDIRECCIÓN**”.

VIGESIMA TERCERA. - SEÑALAMIENTOS. “EL PERMISIONARIO” se obliga a que en las “**CAJAS**” se exhiban a la vista del público en general los mapas que señalen las zonas tarifarias aplicables al “**SERVICIO**”, las tarifas expresadas en moneda nacional, así como la representación gráfica de las modalidades mediante las cuales éste se otorgue.

Asimismo, en cada una de las “**CAJAS**”, deberá estar a la vista del público en general el nombre de cada uno de los “**CAJEROS**” a quienes corresponda la atención de los “**USUARIOS**”, así como el tipo de cambio del dólar americano respecto del peso mexicano, para el caso del pago de los “**BOLETOS**” en esa moneda. La determinación de dicho tipo de cambio será responsabilidad de “**EL PERMISIONARIO**”, su representante o el tercero con quién haya celebrado contrato de prestación de servicios para la venta de los “**BOLETOS**”.

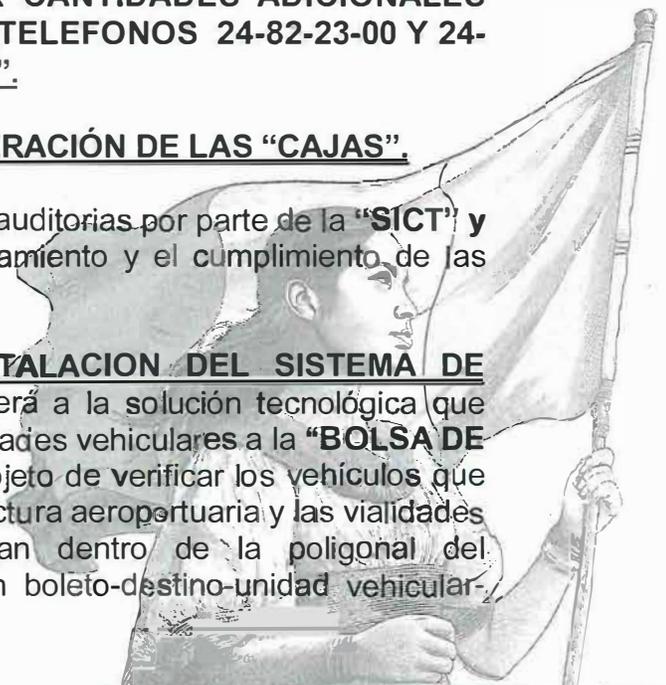
De igual manera, deberá publicitar de manera clara y visible la siguiente leyenda:

“EL SERVICIO ES A UN SOLO DESTINO Y SIN ESCALAS, EL COSTO Y CONDICIONES DEL SERVICIO SON LOS QUE SE ESTABLECEN EN EL BOLETO. EL USUARIO NO DEBE PAGAR CANTIDADES ADICIONALES POR NINGUN CONCEPTO. QUEJAS A LOS TELEFONOS 24-82-23-00 Y 24-82-22-99 E-MAIL: quejastaxi@aicm.com.mx”.

VIGESIMA TERCERA. - REVISIÓN DE LA OPERACIÓN DE LAS “CAJAS”.

Las “**CAJAS**” podrán ser sujetas a revisiones y auditorías por parte de la “**SICT**” y “**AICM**”, a efecto de verificar su buen funcionamiento y el cumplimiento de las normas establecidas.

VIGESIMA CUARTA.- SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL. El Sistema de Control corresponderá a la solución tecnológica que permita conocer y registrar el ingreso de las unidades vehiculares a la “**BOLSA DE TAXIS**” y “**AREAS DE ABORDAJE**”, con el objeto de verificar los vehículos que hagan uso del derecho de acceso a la infraestructura aeroportuaria y las vialidades concesionadas a “**AICM**” que se encuentran dentro de la poligonal del “**AEROPUERTO**”, y que asocie la información boleto-destino-unidad vehicular-





operador, información que deberá estar disponible para la **“SUBDIRECCIÓN”** en tiempo real, a través de un “sistema espejo” que deberá proporcionar **“EL PERMISIONARIO”** o su representante.

En la solución tecnológica que para tal efecto se instrumente, será opcional incorporar la venta automatizada de los respectivos **“BOLETOS”**.

“EL PERMISIONARIO” o su representante se obligan a contratar con sus propios recursos el mantenimiento preventivo y correctivo a todos los elementos que conforman el Sistema de Control, incluyendo el equipo que se encuentre en uso de la **“SUBDIRECCIÓN”** con motivo del “sistema espejo”, así como a proceder a la renovación tecnológica parcial o total de los elementos que componen el Sistema de Control, ya sea por iniciativa propia de **“EL PERMISIONARIO”** o su representante, o en atención a la solicitud formulada en tal sentido por la **“SUBDIRECCIÓN”** y que se encuentre debidamente motivada.

